

If you would like a copy of this leaflet Customer Suggestion Scheme translated or require a copy in Braille, large print, or audio tape please contact 0121 569 6030.

## Customer Suggestion Scheme

### Arabic

أو طباعة مكبرة أو على شريط إذا كنت تود الحصول على نسخة مترجمة من هذا المستند، أو كنت بحاجة تسجيل صوتي، يرجى الاتصال برقم 0121-569 6030 لنسخة مطبوعة بطريقة برايل للمكفوفين

### Bengali

আপনি যদি এই নথির অনুবাদ পেতে চান অথবা ব্রেইল-এ, বড় অক্ষরের ছাপায় অথবা অডিও টেপ-এ এটি চান, তাহলে অনুগ্রহ করে 0121-569 6030 নম্বরে যোগাযোগ করুন

### Kurdish Kumanji

Eger hûn dixwazin kopiyeye vê dokument bê wergerandin yan jî dixwazin kopiyeye bi Tîpên Koran (Braille), bi Tîpên Mezin yan jî wekî Axaxfina Qeydkirî bidest bixin, jî kerema xwe têkildar bin bi hejmara telefonê 0121-569 6030.

### Kurdish Sorani

ی برهیل، چاپی "نهگهر تو دمهوت ئهم به گهیه وهر بگرینهوه  
یان له سهر شریتی کاست بو تو ناماده سهر زمانی خوت، یان به د  
0121-569-6030. بکهین، تکایه په یهوندی بکه به ژماره تلهفونی قه هو

### Punjabi

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਇਕ ਕਾਪੀ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਜਾਂ ਅੱਡੀਓ ਟੇਪ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 0121-569 6030 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

### Polish

Aby uzyskać tłumaczenie tego dokumentu, lub jego egzemplarz alfabetem Braille'a, dużym drukiem lub na kasecie audio, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 0121-569 6030

### Urdu

اگر آپ کو اس دستاویز کی ایک ترجمہ شدہ نقل چاہئے یا بریل،  
بڑے حروف یا آڈیو ٹیپ میں ایک نقل کی ضرورت ہو تو برائے  
مہربانی 0121-569 6030 پر رابطہ کریں



Do you have an idea to improve the services we provide to you?...  
...if so we would like to hear from you

برنامج مقترحات العميل

গ্রাহক পরামর্শ প্রকল্প

Projeja pêşiyarên bikir

پہ وڑہی پ شنپاری ک یار

ਗਾਹਕ ਸੁਝਾਅ ਸਕੀਮ

Qorshaha Latashiga Macaabiisha

اسکیم برائے گاہک تجویز

Demonstrating our commitment to the social housing sector

# WHY DON'T WE...

We welcome suggestions from customers about the way we deliver services and would like to hear from you.

As you use our services, you are best place to tell us what works best and what doesn't.

The Customer Suggestion Scheme is your opportunity to tell us know what you think, what we could do better to improve the service to you, our customer.

All suggestions received will be considered by senior managers of Sandwell Homes and if successful you would be informed.

***If your suggestion is implemented by us we will send you a £100 gift voucher.***



For further information please contact our Business Development Division on:

Telephone: 0121 569 6000

Fax: 0121 569 5345

Email: [customer\\_services@sandwellhomes.org.uk](mailto:customer_services@sandwellhomes.org.uk)

My suggestion to improve services is:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Tick this box if you wish to be contacted regarding your comments

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Tel. No.: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Please return your completed form **free of charge** to:

Sandwell Homes  
Business Development Division  
Freepost Plus RLUK-GKTZ-JSXG  
Sandwell Road  
West Bromwich  
B70 8TB

This leaflet is also available on our website: [www.sandwellhomes.org.uk](http://www.sandwellhomes.org.uk)