



## ਸੈਂਡਵੈਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਅਤੇ ਵਾਰਡਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖ਼ਬਰ ਪੱਤਰ

### ਸੈਂਡਵੈਲ ਵਿਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ

ਕੀ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿਚ ਕੋਈ ਫ਼ਰਕ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ?

ਹਾਲ ਹੀ ਵਿਚ ਇਹ ਸਵਾਲ ਸਾਡੇ ਕੁਝ ਵਾਰਡਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਕੋਲੋਂ ਪੁੱਛਿਆ ਗਿਆ। ਵਾਪਸ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀ ਬਹੁਤਾਤ ਸੀ, “ਬਿਲਕੁਲ ਪੈਂਦਾ ਹੈ”, ਅਤੇ ਇਹ ਦਰਸਾਣ ਲਈ ਕਿ ਕਿਉਂ, ਅਸੀਂ ਵੈਸਟ ਬ੍ਰੌਮਿਚ ਵਿਚ ‘ਜਨਤਾ’ (‘The Public’) ਵਿਖੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਪਹਿਲੇ ਸਮਾਰੋਹ ਵਿਚ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ, ਦੋਹਾਂ ਨੂੰ ਭਾਗ ਲੈਣ ਦਾ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ। Sandwell MBC ਦੀ ਜਨਤਾ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਸਹਾਇਕ ਫ਼ੋਰਮ (Supporting People Inclusive Forum) ਰਾਹੀਂ ਵਿਉਂਤੇ ਗਏ ਇਸ ਸਮਾਰੋਹ ਵਿਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸਫਲਤਾਵਾਂ ਦਾ ਜਸ਼ਨ ਮਨਾਇਆ ਗਿਆ ਜੋ ਦਰਸਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਨਿਤਾਣੇ ਲੋੜਵੰਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੀ ਅਰਥ ਰਖਦੀਆਂ ਹਨ।

ਇਕ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੇ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿਚ ਉਸ ਦਿਆਲ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਖਤ ਲਿਖਿਆ ਸੀ ਜੋ ਉਸਨੂੰ ਤੇ ਉਸਦੀ ਮਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਵਧੇਰੇ ਸੰਭਾਲ ਸਕੀਮਾਂ (Extra Care Schemes) ਵਿੱਚੋਂ ਇਕ ਤਹਿਤ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਵੇਲੇ ਮਿਲੀ ਸੀ, ਉਸਨੇ ਖਤ ਦਾ ਇਕ ਹਿੱਸਾ ਵਰਤਣ ਬਾਰੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ; ਉਸਦੀ ਮਾਂ ਦੀ ਮੈਡੀਕਲ ਹਾਲਤ ਕਾਰਨ ਉਸਦਾ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਘਰ ਮੁੜ ਸਕਣਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਸੀ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਉਹ ਘਰ ਛੱਡਣਾ ਪੈਣਾ ਸੀ ਜਿਸ ਵਿਚ ਉਹ 63 ਸਾਲ ਤੋਂ ਰਹਿ ਰਹੀ ਸੀ, ਬਹੁਤ ਉਦਾਸ ਅਤੇ ਮੌਤ ਨੂੰ ਉਡੀਕਦਿਆਂ।

ਖਤ ਵਿਚ ਦਰਜ ਸੀ, “ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮਜ਼ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ਼ ਦਾ ਧਨਵਾਦ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਾਡਾ ਸੰਪਰਕ ਰਿਹਾ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਵਤੀਰਾ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਰ ਪੇਸ਼ਾਵਰ, ਹਲੀਮੀ ਵਾਲੇ, ਨਿਮਰ ਸਨ, ਉਹ ਗਲ ਸੁਣਦੇ ਤੇ ਸਮਝਦੇ ਸਨ ਅਤੇ ਫ਼ੋਰਡ ਸਟ੍ਰੀਟ ਦੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਅਫ਼ਸਰਾਂ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਹੌਲੀ ਗ੍ਰੇਜ਼ ਦੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਮਦਦ ਅਫ਼ਸਰਾਂ ਤਕ ਹਰ ਇਕ ਨਾਲ ਗਲਬਾਤ ਕਰਨਾ ਆਨੰਦਦਾਇਕ ਸੀ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਸਾਨੂੰ ਮੁੜ ਯਕੀਨ ਦੁਆਇਆ ਕਿ ਸਭ ਕੁਝ ਠੀਕ ਠਾਕ ਹੋਏਗਾ ਅਤੇ ਸਗੋਂ ਸਭ ਕੁਝ ਉਸ ਤੋਂ ਵੀ ਬਿਹਤਰ ਰਿਹਾ। ਸਟਾਫ਼ ਨੇ ਸਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਫ਼ਲੈਟ ਤਕ ਕਰਾਈ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਅੰਦਰ ਦਿਨ ਲਈ ਤਿਆਰੀ ਕਰ ਸਕੀਏ, ਕਾਰਪੈਟ ਵਿਛਾਏ ਗਏ, ਫ਼ਰਨੀਚਰ ਟਿਕਾਇਆ ਗਿਆ ਤਾਂ ਜੋ ਮਾਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿਚ ਵੜ ਕੇ ਆਪ ਚਾਹ ਦੀ ਕੇਤਲੀ ਧਰ ਸਕੇ। ਹੁਣ ਸਾਡੀ 94 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਾਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਅਤੇ ਸ਼ਾਂਤ ਹੈ, ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ ਪਰ ਆਮ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਲ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਰਤ ਰਹੀ ਹੈ, ਹੁਣ ਮਰਨਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੀ। ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ਼ ਵੱਲੋਂ ਮਿਲੀ ਮਦਦ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਸੀ ਅਤੇ ਕੁਝ ਵੀ ਕਰਨਾ ਔਖਾ ਨਹੀਂ”।

ਐਨੀ 90 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਹੈ, ਘਰ ਬਦਲਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੀ ਪਰ ਪਹਿਲੀ ਮੰਜ਼ਲ ਦੇ ਫ਼ਲੈਟ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਕ ਹੀ ਥਾਂ ਬੈਠੇ ਰਹਿਣ ਕਾਰਨ ਇਕੱਲਤਾ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਪੌੜੀਆਂ ਨਹੀਂ ਉਤਰ ਸਕਦੀ। ਵਾਰਡਨ ਲੀਜ਼ਾ ਬਿਸ਼ਪ ਨੇ ਐਨੀ ਵਾਸਤੇ ਸ਼ਾਵਰ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੌੜੀਆਂ ਵਿਚ ਲਿਫਟ ਲੁਆ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਨਾਲ ਹੀ ਰਿੰਗ ਐਂਡ ਰਾਈਡ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਐਨੀ ਨੂੰ ਦੁਕਾਨਾਂ ਵਿਚ ਲੈ ਕੇ ਜਾਣ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਵੀ ਕਰਾ ਦਿਤਾ ਹੈ।

ਵਾਰਡਨ ਉਨਾ ਹਿਲ ਹੇਠ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲੀ ਇਕ ਔਰਤ ਸੀ ਜੋ ਅਚਾਨਕ ਬਿਮਾਰ ਹੋ ਗਈ ਅਤੇ ਤੁਰਨ ਫਿਰਨ ਤੋਂ ਆਰੀ। ਉਨਾ ਨੇ ਉਸਦੇ ਵਧੇਰੇ ਸੰਭਾਲ (Extra Care) ਵਸੇਬੇ ਵਿਚ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦਾ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕਰ ਦਿੱਤਾ; ਇਹ ਸਭ ਬੜਾ ਛੇਤੀ ਹੋਇਆ ਅਤੇ 4 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਸੇਵਾ ਵਰਤ ਰਹੀ ਔਰਤ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਘਰ ਵਿਚ ਸੀ...

ਅਗਸਤ 2008 ਵਿਚ  
ਵਾਪਸ ਆਣ ਵਾਲੇ  
ਸਰਵੇਖਣਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ  
54.5% ਸੀ।

49

ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ 100%  
ਦੇ ਅੰਕ ਨਾਲ ਵਾਪਸ  
ਆਈਆਂ।

25

ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ ਹਾਂ-  
ਪੱਖੀ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਨਾਲ  
ਵਾਪਸ ਆਈਆਂ।  
ਸਾਹਮਣੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕੁਝ  
ਹਿੱਸੇ ਦੇਖੋ

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ  
ਨੂੰ ਮਿਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦੇ  
94.4% ਦਾ 30  
ਸਕਿੰਟ ਦੇ ਅੰਦਰ  
ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦਿਤਾ  
ਗਿਆ

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ  
ਨੂੰ ਮਿਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦੇ  
98.1% ਦਾ 60  
ਸਕਿੰਟ ਦੇ ਅੰਦਰ  
ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦਿਤਾ  
ਗਿਆ

## ਵਿਜ਼ੂਨ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ

ਵਿਜ਼ੂਨ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਇਕ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਸੰਦ ਹੈ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਸਰਵਿਸ ਦੇ ਸਾਰੇ ਇਲਾਕੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਬਾਰੇ ਵਾਪਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈ ਸਕਣ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਹਰ ਤਿਆਗੀ ਦੋਹਰਾਈ ਜਾਂਦੀ ਅਤੇ ਵਾਰਡਨ ਸੇਵਾਵਾਂ (Warden Service) ਲੈ ਕੇ ਵਰਤਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਕੁਲ 10 ਸਵਾਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਬਾਰੇ ਵਾਰਡਨ ਦੀ ਮਦਦਗਾਰੀ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿਚ ਸੁਤੰਤਰ ਰਹਿ ਸਕਣ ਵਿਚ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ ਦੇ ਸਹਾਈ ਹੋਣ ਦਾ ਕੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਦੇ ਹੋ?

ਪਿਛਲੇ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਲਭਤਾਂ ਸਾਹਮਣੇ ਦਰਜ ਹਨ, ਹੇਠਾਂ ਵਿਲਜ਼ ਵੇਅ, ਸਮੈਦਿਕ ਦੇ ਇਕ ਟੈਨੈਂਟ ਕੋਲੋਂ ਮਿਲੀ ਹਾਂ-ਪੱਖੀ ਵਾਪਸੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇਕ ਹਿੱਸਾ ਦਰਜ ਹੈ।

“ਰੋਜ਼ਾਲਿਨ ਸੈਡਲਰ ਮੇਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਉਹ ਦਿਆਲੂ, ਸਿਆਣੀ, ਸਮਝ ਲੈਣ ਵਾਲੀ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾਰ ਮਾਹਰ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਕ ਹੀਰਾ ਹੈ”

ਵਾਰਡਨਾਂ ਦੀ ਚੰਗੀ ਅਤੇ ਮੁੱਲਵਾਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਹਾਂ-ਪੱਖੀ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸਬੰਧਾਂ ਦੇ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ ਵਿਚਲੀਆਂ ਕਮਜ਼ੋਰੀਆਂ ਸਕੀਮ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅੰਦਰ ਸਮਰਥਨ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਦੀ ਘਾਟ ਹੈ ਪਰ ਸਮੈਦਿਕ ਦੇ ਵਾਰਡਨ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵਿਚ ਤਾਲਮੇਲ ਨੂੰ ਪਕੇਰਿਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪਹਿਲੋਂ ਹੀ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ‘Happy Wanderers Club’ ਬਣਾਈ ਹੈ ਜੋ ਮਹੀਨੇ ਵਿਚ ਇਕ ਵਾਰ ਸਮੈਦਿਕ ਕ੍ਰਿਕਟ ਕਲੱਬ ਵਿਖੇ ਜੁੜਦੀ ਹੈ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੇ ਵਾਰਡਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈ ਰਹੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕ ਇਸ ਵਿਚ ਨੇਮ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡਾ ਸਮੁੱਚਾ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੂਚਕ ਟੀਚਾ (Performance Indicator Target) 8.50 ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਖੁਸ਼ੀ ਹੈ ਕਿ ਅਗਸਤ 2008 ਵਿਚ ਅਸੀਂ 8.60 ਹਾਸਲ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ ਭੇਜਣਾ ਜਾਰੀ ਰਖ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਗਲੇ ਖਬਰ ਪੱਤਰ ਵਿਚ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਲਾਨਾ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਛਾਪਾਂਗੇ।

ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿਚ ਟੈਲੀਕੇਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ (Telecare Services Association) ਵਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਟੀਚੇ ਕੰਟਰੋਲ ਕੇਂਦਰ (Control Centre) ਰਾਹੀਂ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ।



## ਕੇਅਰਰ ਕਾਰਡ

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕੇਅਰ ਦਾ ਨਵਾਂ ਉਪਰਾਲਾ... ਛੇਤੀ ਆ ਰਿਹਾ ਹੈ !

ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮਜ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਸੇਵਾ (Community Alarms Service) ਸੈਂਡਵੈਲ ਬਾਲਗ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ (Adult and Community Services) ਅਤੇ ਸੈਂਡਵੈਲ ਮੁੱਢਲੀ ਦੇਖਰੇਖ ਟਰੱਸਟ (Primary Care Trust) ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ ਕੇਅਰਰ ਦੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾ (Carers Emergency Card Service) ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।



ਕੇਅਰਰ ਦੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾ ਕੀ ਹੈ?

ਕੇਅਰਰ ਦਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਹਾਲਤ ਪੈਦਾ ਹੋ ਜਾਣ ਸਮੇਂ ਮਨ ਨੂੰ ਕੁਝ ਹੋਰ ਤਸੱਲੀ ਦੇਣ ਦਾ ਇਕ ਢੰਗ ਹੈ। ਕੇਅਰਰ ਕੋਲ ਇਕ ਕਾਰਡ ਹੋਏਗਾ (ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਈਜ਼ ਦਾ)। ਹਰ ਕਾਰਡ ਦਾ ਆਪਣਾ ਵੱਖਰਾ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਹੋਏਗਾ ਅਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਦਾ 24 ਘੰਟੇ ਚਲਦਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵੀ ਦਰਜ ਹੋਏਗਾ।

ਕੇਅਰਰ ਨਾਲ ਹਾਦਸਾ ਵਾਪਰ ਜਾਣ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿਚ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਗੀਆਂ। ਫੇਰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪਰਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਚੌਕਸ ਕਰਨ ਦਾ ਢੁੱਕਵਾਂ ਕਦਮ ਲਏਗੀ ਕਿ ਕਿਸੇ ਨਿਤਾਣੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕੇਅਰਰਜ਼ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾ ਲਈ ਇਸ ਥਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਦੇ ਰਹਿਣਾ... ਛੇਤੀ ਆ ਰਿਹਾ ਹੈ !



## ਹੁਨਰਵਾਨ ਟੈਨੇਂਟ



ਸਾਰੀ ਬਰ੍ਹੇ ਤੋਂ ਸ਼ਰਨ ਸਕੀਮਾਂ (Sheltered Schemes) ਦੇ ਟੈਨੇਂਟ 60 ਤੋਂ ਵਧ ਉਮਰ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਕਲਾ ਅਵਾਰਡਾਂ (Over 60's Art Awards) ਲਈ ਨਾਂ ਲਿਖਾ ਰਹੇ ਹਨ। EAC (ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਸੋਬਾ ਕੌਂਸਲ) ਇਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਚੈਰਟੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਹੇਂਦ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੀਆਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਅਤੇ ਕੇਅਰ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਫ਼ੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ। ਉਹ ਇਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਲਾਹ ਲਾਈਨ ਅਤੇ ਬੜੀ ਮਕਬੂਲ ਵੈਬਸਾਈਟ ਚਲਾਂਦੇ ਹਨ।

EAC ਆਪਣੇ Over 60's Art Awards ਦੇ 15-ਵੇਂ ਸਾਲ ਵਿਚ ਹੈ। ਇਹ ਇਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਲਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਮੰਤਵ ਵਡੇਰੀ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਹੁਨਰ ਨੂੰ ਹੱਲਾਸ਼ੇਰੀ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਉਸਦਾ ਜਸ਼ਨ ਮਨਾਣਾ ਹੈ। ਕਈ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਪੋਰਟ੍ਰੇਟ, ਸਟਿੱਲ ਲਾਈਫ, ਥ੍ਰੀ-ਡੀ ਕਿਰਤਾਂ, ਫੋਟੋਗ੍ਰਾਫੀ, ਆਦੀ ਲਈ ਘੱਟੋ ਘੱਟ 250 £ ਦੀ ਪੁਰਸਕਾਰ ਰਾਸ਼ੀ ਮੌਜੂਦ ਹੈ। ਹੁਣ ਤਕ ਕਈ ਟੈਨੇਂਟਾਂ ਨੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲਿਆ ਹੈ (ਕਲਾ ਕਿਰਤਾਂ ਸਫ਼ਾ 6 ਤੇ) ਅਤੇ ਜੇ ਉਹ ਸਫਲ ਹੋਏ ਤਾਂ 22 ਅਗਸਤ 2008 ਤਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜਜ਼ਾਂ ਦੇ ਫ਼ੈਸਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦਿਤਾ ਜਾਏਗਾ। ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਨੁਮਾਇਸ਼ ਲਈ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ, ਤਾਂ ਪਰਬੰਧਕ ਸਾਰੇ ਚੁਣੇ ਜਾਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਮੂਲ ਕਲਾ ਕਿਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨੁਮਾਇਸ਼ ਲਈ ਲੰਡਨ ਭੇਜਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਨੁਮਾਇਸ਼ ਲਗਣ ਤੋਂ ਬਾਦ ਪਰਖ ਦਾ ਦੂਜਾ ਦੌਰ ਚਲੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇਤੂ ਚੁਣੇ ਜਾਣਗੇ।

... ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਉਭਰਦੇ ਕਲਾਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ੁਭ ਕਾਮਨਾਵਾਂ...

## ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਵਿਚ ਰੇਬੈਕਾ ਦਾ ਦਿਨ

ਰੇਬੈਕਾ ਨੇ, ਜੋ ਅਜੇ ਵੀ ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮਜ਼ ਵਿਚ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸਹਾਇਕ ਹੈ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਵਿਚ ਕੰਮ ਕਰਦਿਆਂ ਇਕ ਦਿਨ ਬਿਤਾਇਆ। ਏਥੇ ਉਹ ਆਪਣੇ ਦਿਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦੇ ਰਹੀ ਹੈ।

ਇਸ ਦਿਨ 3 ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਅਫਸਰ ਕਾਲਾਂ ਸੁਣ ਰਹੇ ਅਤੇ ਅਲਾਰਮਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇ ਰਹੇ ਸਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਮੋਬਾਈਲ ਅਫਸਰ ਗੈਰ-ਜਵਾਬੀ ਕਾਲਾਂ (ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਬੋਲ ਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਸੰਪਰਕ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਸੀ) ਲੈ ਰਿਹਾ ਸੀ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀਆਂ ਐਮਰਜੰਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਸਨ, ਡਿੰਗ ਪਏ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦਿਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਸੀ, ਅਲਾਰਮਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਸੀ, ਵਗੈਰਾ। ਮੇਰੇ ਪਹੁੰਚਣ ਦੇ ਕੁਝ ਹੀ ਮਿਨਟਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਆਈਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਤੋਂ ਮੈਂ ਬਹੁਤ ਹੈਰਾਨ ਹੋਈ। ਔਸਤਨ ਟੀਮ ਨੂੰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ 7000 ਕਾਲਾਂ ਆਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਹਰ ਕਾਲ ਵੱਖਰੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅੱਡ ਜਵਾਬ ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਨੂੰ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਵਿਚ ਦਰਜ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸਿਫਟ ਉੱਤੇ ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਏ ਉਸਨੂੰ ਹਰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਾਲਤ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਪਿਛੋਕੜ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੋਏ: ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪਹਿਲੋਂ ਕੀਤੇ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਕਾਰਨ ਨੂੰ ਚਿਕਾਰਡ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸਵੇਰ ਦਾ ਪਹਿਲਾ ਪੱਖ ਮੈਂ ਕੰਟ੍ਰੋਲ ਉਪਰੇਟਰ ਨਾਲ ਬਿਤਾਇਆ ਜਿਸਨੇ ਕਿਹਾ, ‘ਉਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਾਹਮਣੇ ਆਂਦੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਪਸੰਦ ਹਨ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਕੇ ਆਨੰਦ ਮਿਲਦਾ ਹੈ’।

ਆਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੁਝ ਕਾਲਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸੀ:

ਇਹ ਪੜਤਾਲਣ ਲਈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਅਲਾਰਮ ਲੋੜੀਂਦਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ (ਮਹੀਨੇਵਾਰ ਪੜਤਾਲ ਦੀ ਕਾਲ)  
ਵਾਰਡਨ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸੁਨੇਹੇ, ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲੇ ਬਾਹਰ ਗਏ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਛੁੱਟੀ ਤੇ, ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਘਰ ਪਰਤ ਰਹੇ  
ਡਾਕਟਰ, ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਜਾਂ ਪਰਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬੁਲਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ  
ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮਜ਼ ਮੁਰੰਮਤ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਮੁਰੰਮਤ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ  
ਡਿੰਗ ਪੈਣ ਕਾਰਨ ਫਰਸ਼ ਤੋਂ ਆਪੇ ਨਾ ਉੱਠ ਸਕਣ ਵੱਜੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ  
...ਸੁਚੀ ਅਮੁੱਕਵੀਂ ਸੀ...

ਦੁਪਹਿਰ ਦੇ ਸਮੇਂ, ਮੈਂ ਡਿਊਟੀ ਮੋਬਾਈਲ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਬਾਹਰ ਗਈ। ਪਹਿਲੀ ਕਾਲ ਇਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਸੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਆਪਣੇ ਅਲਾਰਮ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਸੀ ਪਰ ਉਪਰੇਟਰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਤੋਂ ਅਸਮਰੱਥ ਸੀ ਕਿ ਕਿਹੋ ਜਿਹੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਸੀ। ਅਸੀਂ ਲੈਂਗਲੇ ਦੀ ਉਸ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਤੇ ਪਹੁੰਚੇ ਤੇ ਪਤਾ ਲਗਾ ਕਿ ਇਹ ਗ਼ਲਤ ਅਲਾਰਮ ਸੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਅਗਲੀ ਕਾਲ ਓਲਡਬਰੀ ਜਾ ਕੇ ਇਕ ਸੱਜਣ ਲਈ ਅਲਾਰਮ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੀ। ਇਸ ਫੇਰੀ ਤੋਂ ਬਾਦ ਸਾਨੂੰ ਕੰਟ੍ਰੋਲ ਕੇਂਦਰ ਤੋਂ ਇਕ ਕਾਲ ਆਈ ਤੇ ਇਕ ਐਮਰਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸਿੱਝਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ। ਅਸੀਂ ਫੌਰਨ ਤੁਰ ਪਏ ਅਤੇ ਕੰਟ੍ਰੋਲ ਕੇਂਦਰ ਤੋਂ ਇਕ ਹੋਰ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਲਈ ਨਾਲ ਲਿਆ। ਦੋ ਅਫਸਰਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਸੀ ਕਿਉਂਕਿ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਾ ਡਿੰਗ ਪਿਆ ਸੀ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕ ਸਹਾਇਤਾ ਪੜਤਾਲ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਦ (ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸੱਟ ਨਹੀਂ ਸੀ ਲੱਗੀ) ਅਸੀਂ ਚੁੱਕਣ ਲਈ ਖਾਸ ਬਣੇ ਸੰਦਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਵਿਚ ਸਫਲ ਹੋਏ।

ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਅਸੀਂ ਬਾਹਰ ਸਾਂ, ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀਆਂ ਆਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਵਿਚ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ 2 ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਭੇਜਣ ਲਈ ਸਨ, ਜੋ ਡਿੰਗ ਪਏ ਸਨ ਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੱਟ ਲਗ ਗਈ ਹੋਣ ਦਾ ਸ਼ਕ ਸੀ।

ਟੀਮ ਨਾਲ ਦਿਨ ਬਤੀਤ ਕਰਨਾ ਬੜਾ ਆਨੰਦਮਈ ਰਿਹਾ ਅਤੇ ਮੈਂ ਬਹੁਤ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਹੋਈ। ਉਹ ਸਚਮੁਚ ਹੀ ਜੀਵਨ ਬਚਾਣ ਵਾਲੇ ਹਨ!!



## SILVER SURFERS VIRGIN MEDIA ਅਤੇ HOUSEMARK



ਮਈ 2008 ਵਿਚ ਸੈਂਡਵੈਲ ਵਾਰਡਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਰਨ ਸਕੀਮਾਂ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਵਿਚ ਇੰਟਰਨੈਟ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਦੇ ਵਧੀਆ ਮੌਕੇ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਲਈ ਨੀਲਾਮੀ ਦੀ ਬੋਲੀ ਦਾਖਲ ਕੀਤੀ।

Housemark ਵੱਲੋਂ Virgin Media ਅਤੇ Digital Unite ਨਾਲ ਰਲ ਕੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ ਇਹ ਉਪਰਾਲਾ ਦੇਸ ਭਰ ਵਿਚ 17 ਸ਼ਰਨ ਹਾਊਸਿੰਗ ਥਾਵਾਂ ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਪਹੁੰਚ, ਇਕ ਸਾਲ ਲਈ ਮੁਫਤ ਬ੍ਰਾਡਬੈਂਡ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਮੁਫਤ ਕੰਪਿਊਟਰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ ਜੋ ਸਫਲ ਬੋਲੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਹੋਏਗੀ।

ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਵਡੇਰੀ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਦੇਸਤਾਂ ਅਤੇ ਪਰਵਾਰ ਦੇ ਨੇੜੇ ਰਹਿਣ ਦਾ ਸ਼ਕਤੀਸ਼ਾਲੀ ਸੰਦ ਮਿਲੇਗਾ, ਉਹ ਬਾਹਰਲੀ ਦੁਨੀਆ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਰਹਿ ਸਕਣਗੇ ਅਤੇ ਘਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾਏ ਬਗੈਰ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਵਿਉਂਤਣ ਦੀ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਹਾਸਲ ਹੋਏਗੀ। ਇਸ ਨਾਲ ਵਡੇਰੀ ਉਮਰ ਦੇ ਸਾਡੇ ਕੁਝ ਟੈਨੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਉਹ ਪਾੜਾ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਤੇਜ਼ ਰਫਤਾਰ ਡਿਜਿਟਲ ਦੁਨੀਆ ਵਿਚ ਉਹ ਪਿੱਛੇ ਨਾ ਰਹਿ ਜਾਣ।

ਜੂਨ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿਚ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ ਚੋਣਵੀਂ ਸੂਚੀ ਵਿਚ ਆ ਗਈ... ਅਤੇ 8 ਜੁਲਾਈ 2008 ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲਗਾ ਕਿ ਉਹ ਸਫਲ ਰਹੇ ਹਨ। Digital Unite Ltd ਦੇ ਬੌਬ ਹੋਮਜ਼ ਅਧਿਆਪਕ ਨੈਟਵਰਕ (Tutor Network) ਅਤੇ ਅੰਪਰੇਸ਼ਨਜ਼ ਨੇ ਕਿਹਾ, “ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਪਸੰਦ ਆਈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਟੈਨੈਂਟਾਂ ਦੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਹੋਰ ਉਪਰਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ”।



### ਗ੍ਰੀਟਸ ਗ੍ਰੀਨ ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ

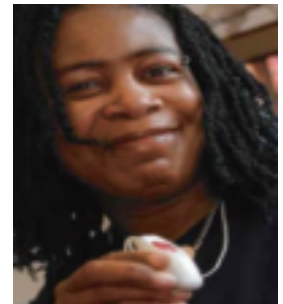
150 ਤੋਂ ਵਧ ਨਿਵਾਸੀ ਪਹਿਲੋਂ ਤੋਂ ਹੀ ਗ੍ਰੀਟਸ ਗ੍ਰੀਨ ਨਿਊ ਡੀਲ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਰਹੇ ਹਨ। ਗ੍ਰੀਟਸ ਗ੍ਰੀਨ ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਵਿਤੀ ਮਦਦ ਕਾਰਨ ਗ੍ਰੀਟਸ ਗ੍ਰੀਨ ਨਿਊ ਡੀਲ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਸਿਰਫ £1.17 ਹਫਤਾਵਾਰ ਦੀ ਘਟਾਈ ਹੋਈ ਦਰ ਤੇ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬਾਰਬਰਾ ਮੇਅ 45 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੇ 18 ਮਹੀਨੇ ਪਹਿਲਾਂ, ਉਸ ਤੇ ਫਾਲਜ਼ ਦਾ ਹਮਲਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਦ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਲੁਆਇਆ ਸੀ। ਉਸਦਾ ਕਹਿਣਾ ਹੈ ਕਿ ਅਲਾਰਮ ਦਾ ਹੋਣਾ ਉਸਨੂੰ ਬੜੀ ਤਸੱਲੀ ਦੇਂਦਾ ਹੈ।

ਉਹ ਆਪਣੀ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਕਾਇਮ ਰਖ ਸਕੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਸਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਉਸਨੂੰ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਦਿਨ ਜਾਂ ਰਾਤ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਹ ਮਦਦ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

“ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਹਾਲਤ ਵਾਲੇ ਹੋਰਨਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਸਲਾਹ ਦਿਆਂਗੀ ਕਿ ਉਹ ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮਜ਼ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਪਤਾ ਲੈਣ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਵੀ ਇਸਨੂੰ ਲੁਆ ਸਕਦੇ ਹਨ,” ਉਸਦਾ ਕਹਿਣਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗ੍ਰੀਟਸ ਗ੍ਰੀਨ ਨਿਊ ਡੀਲ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਜੋ ਇਸਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੋਏ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 0121 500 5500 ਉੱਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



## ਸਫ਼ਾ 1 ਤੋਂ ਬਾਕੀ

ਵਾਰਡਨ ਡੀਏਨਾ ਆਪਣੇ ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਨੂੰ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੋਲਣ ਵਿਚ ਔਖਿਆਈ ਹੈ ਅਤੇ ਸਿਖਣ ਵਿਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਹਨ, ਕਈ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਂਦੀ ਹੈ ਇਸ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸੀ; ਸੇਵਾ ਵਰਤਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਿਚ ਜਬਰੀ ਵੜ ਆਏ ਦੋਸ਼ੀ ਨੂੰ ਗਿਰਫਤਾਰ ਕਰਾਣਾ। ਕਲੀਨਿੰਗ ਸਰਵਿਸ, ਨਵੇਂ ਕਾਰਪੈਟਾਂ, ਫ਼ਰਨੀਚਰ ਅਤੇ ਸਜਾਵਟ ਦਾ ਪਰਬੰਧ ਕਰਨਾ। ਉਸਦੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਣ ਲਈ ਵੈਲਫੇਅਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਕੀਤਾ। ਉਹ ਉਸਦੀ ਖਤ-ਪੱਤਰੀ ਨੂੰ ਵੀ ਦੇਖਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬਲਕਿ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿਲ ਉੱਤੇ ਵੀ ਉਸਨੂੰ ਛੋਟ ਲੈ ਕੇ ਦਿਤੀ।

ਇਹ ਕੁਝ ਕੁ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਹਨ ਜੋ ਦਸਦੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਸੇਵਾ ਨੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿਚ ਕਿਵੇਂ ਫ਼ਰਕ ਪਾਇਆ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਵਾਰਡਨ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਤਾਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 0121 525 8853 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਸਫ਼ਾ 3 ਤੋਂ ਬਾਕੀ



## ਤੁਹਾਡੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਦਾ ਖਰਚਾ ਭਰਨ ਦੇ ਢੰਗ

ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

ਅਸੀਂ ਹਰ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨੇ ਬਾਦ ਬਿਲ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ ਜਨਵਰੀ - ਅਪ੍ਰੈਲ - ਜੁਲਾਈ - ਅਕਤੂਬਰ।

ਭੁਗਤਾਨ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਗਾਹਕ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਏਗੀ ਜਿਸ ਵਿਚ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਪਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਚਾਹਦੇ ਹੋ ਤਾਂ 0121 500 5500 ਉੱਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਨਾਲ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ ਵਾਸਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਪੋਸਟ ਆਫਿਸ ਵਿਚ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਾਂ 0121 569 3777 ਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਡਾਇਰੈਕਟ ਪੇਮੈਂਟ ਸੇਵਾ (ਸਿੱਧੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸੇਵਾ) ਨੂੰ 0845 355 3500 ਉੱਤੇ।

ਯਾਦ ਰੱਖੋ ... ਖਬਰ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਹਿਤ ਦੂਜੇ ਰੂਪਾਂ ਵਿਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿਚ, ਆਡੀਓ ਸੀ ਡੀ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 0121 525 4290 ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਜਾਂ bev\_abberley@sandwellhomes.org.uk ਉੱਤੇ ਈਮੇਲ ਸੰਪਰਕ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਵੀ।