
ਭਾਈਚਾਰਕ ਅਲਾਰਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸੇਵਾ ਮਾਨਤਾ

ਟੈਲੀਕੋਅਰ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ (TSA) ਨੇ ਟੈਲੀਕੋਅਰ ਕੋਡ ਆਫ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੇ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸੇਵਾ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਾਸਤੇ ਗੁਣਵਤਾ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ, ਅਹਿਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਗੁਣਵਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਮਿਸ਼ਨਰਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਵਿਹਾਰਕ ਜ਼ਾਬਤੇ (Code of Practice) ਦੀ ਲੇਖਾ ਪੜਤਾਲ ਬਾਬਤ ਸਕੀਮ

ਵਿਹਾਰਕ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਥਾਪਤ ਕਸੌਟੀਆਂ ਦੇ ਮੱਦੇ ਨਜ਼ਰ ਪੜਤਾਲਾਂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, TSA ਨੇ ਇੱਕ ਤਜਰਬੇਕਾਰ ਪੜਤਾਲ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਹੋਮਜ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਸਰਵਿਸ (Sandwell Homes Community Alarms Service), ਜੋ ਕਿ TSA ਦੀ ਸੈਂਬਰ ਹੈ, ਆਪਣੀ ਸਾਲਾਨਾ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚੋਂ ਗੁਜ਼ਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੇ ਵਿਹਾਰਕ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਭਾਗ 1, 2, ਅਤੇ 3 ਦੀ ਸਫਲਤਾ ਪੂਰਵਕ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਹੈ।

ਅਵਾਰਡ ਸਮਾਗਮ ਮਾਨਚੈਸਟਰ ਏਅਰਪੋਰਟ ਦੇ ਹੋਟਲ ਰੇਡੀਸਨ ਸਵੀਟ ਵਿਖੇ 7 ਮਈ 2009 ਨੂੰ ਹੋਇਆ ਜਿੱਥੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੇ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਹੋਮਜ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ।

ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਲੁਈਸ ਬਟਲਰ ਨੇ ਕਿਹਾ *“ਇਸ ਸਨਮਾਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਸਾਨੂੰ ਮਾਣ ਹੈ ਅਤੇ 2009 ਵਾਸਤੇ ਇਹ ਵਧੀਆ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲੇ ਦਰਜੇ ਦੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣੀ ਜਾਰੀ ਰੱਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸਾਰੇ 2009 ਦੌਰਾਨ ਅਸੀਂ ਹੋਰ ਵਧੇਰੇ ਮਾਨਤਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।”*

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ 2500 ਸੇਵਾ ਵਰਤਕਾਂ ਨੂੰ ਵੰਡੀ ਗਈ। ਕੁੱਲ ਮਿਲਾਕੇ, 1602 ਸੇਵਾ ਵਰਤਕਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਭਰੀ ਹੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ। ਇਹ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲ ਨਾਲੋਂ 300 ਤੋਂ ਵੀ ਵਧੇਰੇ ਹੈ।

ਕੁੱਲ ਮਿਲਾਕੇ 10 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਸਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਸੀ ਕਿ 'ਕਿਹੜੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤੁਸੀਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕੀਤੀ ਹੈ?'

78% ਲੋਕਾਂ ਨੇ ਆਪਣੇ ਪੈਂਡੈਂਟ (pendant) ਨੂੰ ਦਬਾਇਆ ਸੀ, 20% ਨੇ ਰੱਸੀ ਖਿੱਚੀ ਸੀ, 1% ਲੋਕਾਂ ਨੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਡਿੱਗਣ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਵਾਲੇ ਯੰਤਰ ਨੂੰ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਸੀ ਅਤੇ 1% ਲੋਕਾਂ ਨੇ ਆਪਣੇ ਅਲਾਰਮ ਯੂਨਿਟ ਦੇ ਬਟਨ ਨੂੰ ਦਬਾਇਆ ਸੀ।

ਪੁੱਛਿਆ ਗਿਆ ਇੱਕ ਹੋਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਇਹ ਸੀ ਕਿ ਕੀ ਸੇਵਾ ਵਰਤਕ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਭਿੰਨ ਉਪਲਬਧ ਤਰੀਕਿਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂੰ ਸਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ?

77% ਲੋਕ ਵਿਭਿੰਨ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿਧੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂੰ ਸਨ, 16% ਨੂੰ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਸੀ ਅਤੇ 7% ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਸੀ।

ਇੱਕ ਬਕਾਇਦਾ ਲੇਖ ਇਸ ਸੂਚਨਾ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਵਿਭਿੰਨ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿਧੀਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਪੁੱਛਿਆ ਗਿਆ ਅੰਤਮ ਸਵਾਲ ਇਹ ਸੀ ਕਿ 'ਸੇਵਾ ਵਰਤਕਾਂ ਦੇ ਸੋਚਣ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਲ ਦੇ 365 ਦਿਨ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਅਲਾਰਮਾਂ ਲਈ ਚਲਾਇਮਾਨ (mobile) ਹੁੰਗਾਰਾ ਅਫਸਰ ਵੱਲੋਂ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਦੀ 24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਹੁੰਗਾਰਾ ਸੇਵਾ ਪੈਸੇ ਦਾ ਪੂਰਾ ਮੁੱਲ ਮੋੜਦੀ ਹੈ?'

ਭਰਕੇ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀਆਂ 1602 ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ ਤੋਂ ਇਹ ਗੱਲ ਸਾਹਮਣੇ ਕਿ 1595 ਲੋਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਸਨ ਕਿ ਸੇਵਾ ਪੈਸੇ ਦਾ ਵਧੀਆ ਮੁੱਲ ਮੋੜਦੀ ਸੀ, 3 ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਸਨ ਅਤੇ 4 ਇਹ ਸੋਚਦੇ ਸੀ ਕਿ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਸੁਧਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਮੁੱਚੀ ਰਿਪੋਰਟ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਨਾਲ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 0121 500 5500 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰਕੇ ਮੰਗੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ: community_alarms@sandwellhomes.org.uk

ਉਹਨਾਂ ਸਾਰਿਆਂ ਦਾ ਧੰਨਵਾਦ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ 2008 ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਭਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਮਾਂ ਕੱਢਿਆ।

99% ਕਰਮਚਾਰੀ ਸਾਰੇ ਸਮਿਆਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਨਾ ਸਨ

99% ਕਰਮਚਾਰੀ ਸਾਰੇ ਸਮਿਆਂ 'ਤੇ ਸ਼ਿਸ਼ਟ ਅਤੇ ਨਿਮਰ ਸਨ

99.9% ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੇ ਕਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੋਸਤਾਨਾ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਵਾਗਤ ਕਰਕੇ ਦਿੱਤਾ

99% ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਪਹਿਚਾਣ ਅਤੇ ਨਾਮ ਦਾ ਬੈਜ ਪਹਿਨਿਆ ਹੋਇਆ ਸੀ

97% ਸੇਵਾ ਵਰਤਕਾਂ ਨੇ ਸੂਚਨਾ ਪੱਤਰ ਦੀ ਵੰਨਗੀ ਨੂੰ ਪਸੰਦ ਕੀਤਾ

100% ਕਰਮਚਾਰੀ ਮੁੜ-ਭਰੋਸਾ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਦੇ ਯੋਗ ਸਨ

61% ਸੇਵਾ ਵਰਤਕਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਭਰੀ ਹੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ

ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ (Emergency Carers Card) ਨੂੰ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਹੋਮਜ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼, SMBC ਅਡੱਲਟ ਐਂਡ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਅਤੇ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਟਰੱਸਟ ਦੇ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਵਿੱਚ ਉਤਾਰਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਹੋ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਹੋ ਗਿਆ ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ?

ਕੀ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਪਤਾ ਚੱਲੇਗਾ ਕਿ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਹੀ ਨਿਰਭਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਦੇ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਪਰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਹਾਦਸੇ ਜਾਂ ਅਚਾਨਕ ਬਿਮਾਰੀ ਦਾ ਜੋਖਮ ਇੱਕ ਵਾਸਤਵਿਕ ਚਿੰਤਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਦਾ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਕਾਰਡ (Carer's Emergency Card) ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਕੇ ਮਨ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਚੈਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਅਣਹੋਈ ਵਾਪਰ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।

ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਦਾ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਕਾਰਡ ਕੀ ਹੈ?

ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਰੱਖਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕੋਈ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਉਸਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਕੇਵਲ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਲੱਖਣ ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ (unique ID) ਅਤੇ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਵਾਸਤੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਸੰਭਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਸੰਕਟਕਾਲ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕੇਂਦਰ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੇਗਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਨੇ ਦੱਸਿਆ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹ ਦੋਸਤ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਾਂ ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਸੰਮਤੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹੋਣਗੇ। ਇਹ ਸਕੀਮ ਮੁਫਤ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਕਿਸ ਵਾਸਤੇ ਹਨ?

ਕੋਈ ਵੀ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਕਾਰਡ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਬਕਾਇਦਾ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਤਨਖਾਹ ਦੇ ਕਿਸੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ, ਗੁਆਂਢੀ ਜਾਂ ਦੋਸਤ ਨੂੰ ਮਦਦ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਚਲਾ ਸਕਦਾ।

ਜਿਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸੰਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਉਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਵਸਨੀਕ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਪਰ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿ ਰਿਹਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਕਾਰਡ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਹਿਮ ਹੋਣਗੇ ਜੇਕਰ ਇਕੱਲਾ ਛੱਡ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਸੰਭਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਜ਼ੁਕ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਹੋਰ ਕੋਈ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣੀ ਹੈ

ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਪੰਜੀਕਰਨ ਫਾਰਮ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ: ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਹੋਮਜ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਅਤੇ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ 0121 500 5500 ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਥਾਨਕ ਬਾਲਗ ਸੇਵਾਵਾਂ (adult services) ਅਤੇ ਹੈਲਥ ਆਫਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾਵਾਂ ਲਈ ਕੇਂਦਰ (Carer's Centre) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ, ਕੇਅਰਰਜ਼ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਨਾਲ 0121 558 7003 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਦੇ ਕਾਰਡ ਲਈ ਪੰਜੀਕਰਨ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ community_alarms@sandwellhomes.org.uk ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪੰਜੀਕਰਨ ਫਾਰਮ ਭੇਜਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਸਥਾਰ ਦੇ ਸਕੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਦੋ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਸੰਕਟਕਾਲ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਗੱਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਰੋਕਦੀ, ਪਰ ਕਿਸੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਪੁੱਛਣਾ ਇੱਕ ਵਧੀਆ ਵਿਚਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾ ਸਕੀਏ।

ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਦਾ ਸੰਕਟਕਾਲੀਨ ਕਾਰਡ (Emergency Carers Card) ਸਕੀਮ ਭਾਈਵਾਲੀ ਵਿੱਚ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਅੱਡਲਟ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਐਂਡ ਹੈਲਥ (Sandwell Adult Services and Health), ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਹੋਮਜ਼ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਐਂਡ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ (Sandwell Homes Community Alarms and Warden Service) ਅਤੇ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਟਰੱਸਟ (Sandwell Primary Care Trust) ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਜੋ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਇਕੱਠੀਆਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀਆਂ ਹਨ।

‘ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਠੀਆਂ ਕੰਮ ਕਰਨਾ’

ਤੁਹਾਡੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ (Community Alarm) ਵਾਸਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ

ਅਸੀਂ ਹਰ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਬਿੱਲ ਬਣਾਕੇ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ: ਜਨਵਰੀ- ਅਪ੍ਰੈਲ — ਜੁਲਾਈ - ਅਕਤੂਬਰ।

ਅਦਾਇਗੀ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਇੱਕ ਸਥਾਈ ਆਦੇਸ਼ (Standing Order) ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਹਵਾਲਾ ਸੰਖਿਆ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸਨੂੰ ਅਦਾਇਗੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾਇਗੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ 0121 500 5500 ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਸਥਾਈ ਆਦੇਸ਼ ਫਾਰਮ ਵਾਸਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਅਦਾਇਗੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਡਾਕਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸਿੱਧੀ ਅਦਾਇਗੀ ਸੇਵਾ (Direct Payment Service) ਨੂੰ 0845 355 3500 ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉੱਚਾ ਸੁਣਦਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਵਾਸਤੇ ਮਿਨੀਕੋਮ ਟਾਈਪਟਾਕ (MINICOM TYPETALK) ਸੁਵਿਧਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਨ ਵਾਲੀ ਉਪਯੁਕਤ ਨੂੰ ‘T’ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਲੈ ਆਓ।

ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਟੈਲੀਕਮ (BT) ਦੀ ਮੁਫਤ ਤਰਜੀਹੀ ਨੁਕਸ ਮੁਰੰਮਤ ਸਕੀਮ

ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਟੈਲੀਕਮ (BT) ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਟੈਲੀਫੋਨ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਅਹਿਮ ਜੀਵਨ ਰੇਖਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਕਰਕੇ ਘਰੋਂ ਬਾਹਰ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਚਿਰਕਾਲੀਨ ਲੰਬੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਪੰਗਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਤਰਜੀਹੀ ਨੁਕਸ ਮੁਰੰਮਤ ਸਕੀਮ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਫੋਨ ਲਾਈਨ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰੇਗੀ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਮੁਫਤ ਤਰਜੀਹੀ ਨੁਕਸ ਮੁਰੰਮਤ ਸਕੀਮ (Free Priority Fault Repair Scheme) ਵਿੱਚ ਪੰਜੀਕ੍ਰਿਤ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਟੈਲੀਕਮ (BT) ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੁਕਸਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਲ ਦੇ 365 ਦਿਨ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕਿਆ ਨਿਪਟੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਦਿਨ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਰਾਤ।

ਤੁਸੀਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਤੋਂ ਇੱਕ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 0121 500 550 ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ community_alarms@sandwellhomes.org.uk ‘ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ ਜਾਂ 0800 800 150 ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਟੈਲੀਕਮ (BT) ਨਾਲ ਸਿੱਧਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਲਿਖਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ 18001 0800 800 150 ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ (Tenancy Support Service)

ਕੀ ਤੁਸੀਂ....

- ਕੋਈ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਜਿਸਦੀਆਂ ਕੋਈ ਸਹਾਇਤਾ ਲੋੜਾਂ ਹਨ?
- ਕੋਈ ਨਵੇਂ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈ ਰਿਹਾ ਹੈ?
- ਕੋਈ ਅੱਲ੍ਹੜ ਉਮਰ ਦੇ ਮਾਪੇ ਹੋ?
- ਕੋਈ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਨਸ਼ੀਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਾਬ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ?
- ਕਿਸੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਪੰਗ ਹੋ?
- ਕੋਈ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਜਿਸਨੇ ਘਰੇਲੂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੀ ਹਿੰਸਾ ਨੂੰ ਹੰਢਾਇਆ ਹੈ?
- ਅਜਿਹੇ ਨਿਆਈਂ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਜੋ ਨਾਜ਼ੁਕ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਾਂ ਹੁਣੇ ਹੁਣੇ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਿਆ ਹੈ?
- ਕੋਈ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹਨ
- ਕੋਈ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਜਿਸਨੂੰ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਅਪੰਗਤਾਵਾਂ ਹਨ?
- ਜੇਲ੍ਹ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਆ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਸ਼ੀਲੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀ ਲਤ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

- ਲਾਭਾਂ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਬੱਜਟ ਬਣਾਉਣ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਬਕਾਇਆਂ ਨੂੰ ਚੁਕਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਦਿਨ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਮੁੜ ਵਸੋਬਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦੀਆਂ ਨੀਹਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ, ਅਸੀਂ ਇਸਤੋਂ ਵੀ ਵਧਕੇ ਹਾਂ

ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਫਸਰ (Tenancy Support Officer) ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਲਈ ਮੁਹਾਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਮੁੜ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਵਾਸਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਅਸੀਂ ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮਜ਼ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਜਾਂ ਤਾਂ ਵਿੰਨਣਯੋਗ (vulnerable) ਹਨ ਜਾਂ ਬਣ ਚੁੱਕੇ ਹਨ।

ਹਰ ਕਿਸੇ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ, ਧਾਰਮਿਕ ਅਤੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿੰਨਣਯੋਗ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਸਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਫਸਰਾਂ ਤੋਂ ਮਦਦ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ ਕਾਰਜ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਕੀ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੂਰਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ।

ਮੈਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਾਂ?

ਇਹ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਬਸੇਰਾ ਦਫਤਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛੋ।

ਤੁਸੀਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕੇਅਰ (Community Care) ਇਕਾਈ ਨੂੰ 0121 569 5099 'ਤੇ ਕਾਲ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਮਾਰਤਸਾਜ਼ੀ ਦਾ ਸਮਾਨ

ਅਸੀਂ ਇਸਤੋਂ ਵਧਕੇ ਹਾਂ

ਸੈਂਡਵੈਲਜ਼ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਫਾਰ ਓਲਡਰ ਪਰਸਨਜ਼ (SHOP)

ਸੈਂਡਵੈਲਜ਼ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਫਾਰ ਓਲਡਰ ਪਰਸਨਜ਼ ਜਿਸਨੂੰ 'SHOP' ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ 1998 ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਅਤੇ ਇਹ ਅੱਜ ਵੀ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਅਤੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਸੇਰਾ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ 'ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਕਹਿਣੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ' ਤਾਂ ਸੈਂਡਵੈਲਜ਼ ਹੋਮਜ਼ ਦੇ SHOP ਗਰੁੱਪ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸਵਾਗਤ ਹੈ। ਇਹ ਲੋਕ ਓਲਡਬਰੀ ਕੌਂਸਲ ਹਾਊਸ ਵਿਖੇ ਹਰੇਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਦੂਜੇ ਸੋਮਵਾਰ 12:00 – 2:00 ਵਜੇ ਦੁਪਹਿਰ ਮਿਲਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਲੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕੋਅਰ ਯੂਨਿਟ ਨੂੰ 0121 569 5099 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਇਰੀ ਵਾਸਤੇ ਤਾਰੀਖਾਂ

ਅਗਲੀ SHOP ਬੈਠਕ 14 ਸਤੰਬਰ 2009 ਨੂੰ ਕੌਂਸਲ ਹਾਊਸ ਓਲਡਬਰੀ ਵਿਖੇ 12:00 – 2:00 ਵਜੇ ਦੁਪਹਿਰ ਨੂੰ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸਾਡੀ ਅਗਲੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰਾਂ ਜਾਂ CSHS ਵਰਕਿੰਗ ਗਰੁੱਪ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 0121 525 4290 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰੱਖੋ।

ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਸ਼ੈਲਟਰਡ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਸਟੱਡੀਜ਼ (CSHS) ਤੋਂ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਸ਼ੈਲਟਰਡ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਸਟੱਡੀਜ਼ (CSHS) ਕਈ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁੜ-ਬਰਾਂਡਕਰਨ ਕਰਨ ਦੀ ਮਸ਼ਕ ਨੂੰ ਚਲਾਉਂਦਾ ਆ ਰਿਹਾ ਹੈ - ਇਹ ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਮਲੇ, ਸਿੱਖਿਅਕਾਂ, ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਟਰੱਸਟੀਆਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਨਾਲ ਵਿਸਤਰਿਤ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਸ਼ਾਮਲ ਸੀ।

CSHS ਸਾਲਾਨਾ ਕਾਂਗਰਸ ਵਿਖੇ 4 ਜੂਨ 2009 ਦੀ ਸ਼ਾਮ ਨੂੰ, ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਨਵੇਂ ਬਰਾਂਡ ਦੀ ਘੁੰਡ ਚੁਕਾਈ ਕੀਤੀ ਜੋ ਕਿ ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਐਂਡ ਸਪੋਰਟ (The Centre for Housing and Support) ਹੈ।

ਏਥੇ ਦਿਸਣ ਵਾਲਾ ਨਵਾਂ ਲੋਗੋ, ਇਸ ਸੂਚਨਾਪੱਤਰ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਪੁਰਾਣੇ ਲੋਗੋ ਦੀ ਥਾਂ ਲਵੇਗਾ। ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਐਂਡ ਸਪੋਰਟ ਨੂੰ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ CHS ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ, ਸ਼ੈਲਟਰਡ ਹਾਊਜ਼ਿੰਗ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ (Sheltered Housing Warden Service) ਵਰਤਮਾਨ ਸਮੇਂ CHS ਦੇ ਵਿਹਾਰਕ ਜ਼ਾਬਤੇ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਜ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਵਰਤਕਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਵਰਕਿੰਗ ਗਰੁੱਪ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਨਾ ਸੇਵਾ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਅਦਾਇਗੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਗਰਮ ਅਤੇ ਠੰਢੇ ਮੌਸਮ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣਾ

ਪ੍ਰਚੰਡ ਮੌਸਮ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰਨਾਂ ਗਰੁੱਪਾਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਵਧੇਰੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਕਸਰ ਮੌਜੂਦਾ ਸਿਹਤ ਅਵਸਥਾਵਾਂ ਮੌਸਮ ਦੀਆਂ ਹਾਲਤਾਂ ਕਰਕੇ ਬੁਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਗਰਮ ਮੌਸਮ ਦੌਰਾਨ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕ ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ 'ਤੇ ਬੁਰੇ ਅਸਰ ਪੈਣ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਨਿਠਾਸ਼ੀਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਗਰਮੀ ਦੇ ਦੌਰੇ, ਲੋਅ ਲੱਗਣੀ ਅਤੇ ਨਿਰਜਲੀਕਰਨ ਯਾਨੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਕਮੀ ਆਦਿ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਗਰਮ ਮੌਸਮ

ਲੋਅ ਲੱਗਣ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਵਿੱਚ ਸਿਰ ਪੀੜ, ਜੀਅ ਮਤਲਾਉਣਾ ਅਤੇ ਉਲਟੀਆਂ ਕਰਨਾ, ਮਾਸਪੇਸ਼ੀਆਂ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਜਾਂ ਕੜਵੱਲ ਪੈਣੇ, ਪੀਲੀ ਚਮੜੀ ਅਤੇ ਉੱਚ ਤਾਪਮਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਨਿਰਜਲੀਕਰਨ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਿਆਸ, ਸਿਰ ਪੀੜ, ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੋਚਣ ਦੀ ਘਟੀ ਹੋਈ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਸਿੱਟਾ ਪਿਸ਼ਾਬ ਦੀਆਂ ਲਾਗਾਂ ਅਤੇ ਘਬਰਾਹਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਕਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਠੰਢਾ ਕਿਵੇਂ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਗਰਮ ਮੌਸਮ ਵਿੱਚ ਨਿਰਜਲੀਕਰਨ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਘੱਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

- ਦਿਨ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਰਮ ਹਿੱਸੇ ਦੌਰਾਨ 11 ਵਜੇ ਸਵੇਰੇ - 3 ਵਜੇ ਦੁਪਹਿਰ ਤੱਕ ਘਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੀ ਰਹੋ।
- ਪਰਦਿਆਂ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਖਿੱਚੋ ਕਿ ਸੂਰਜ ਦੀ ਧੁੱਪ ਸਿੱਧੀ ਤੁਹਾਡੀ ਇਮਾਰਤ ਵਿੱਚ ਨਾ ਪਵੇ ਅਤੇ ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਪੱਖੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਹਰ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਿਰ ਪੀੜਾਂ, ਸੂਰਜ ਵੱਲ ਸਿੱਧਾ ਝਾਕਣ ਅਤੇ ਮਾੜੀ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਧੁੱਪ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਵਾਲਾ ਹੈੱਟ ਅਤੇ ਧੁੱਪ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਐਨਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਨੋ।
- ਉੱਚ ਫੈਕਟਰ ਵਾਲੀ ਧੁੱਪ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਵਾਲੀ ਕਰੀਮ ਲਗਾਓ
- ਸਾਰਾ ਦਿਨ ਬਹੁਤ ਸਾਰਾ ਪਾਣੀ ਪੀਓ

ਠੰਢਾ ਮੌਸਮ

ਠੰਢਾ ਮੌਸਮ ਬਜ਼ੁਰਗ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਰਦੀ-ਜੁਕਾਮਾਂ ਅਤੇ ਫਲੂ ਪ੍ਰਤੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਦਿਲ ਦੇ ਦੌਰੇ, ਦਿਮਾਗ ਦੇ ਦੌਰੇ ਜਾਂ ਸਾਹ ਲੈਣ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਸਿੱਟਾ ਸਰੀਰ ਦਾ ਤਾਪਮਾਨ ਘੱਟ ਹੋਣ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਕਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਹਨਾਂ ਖਤਰਿਆਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਠੰਢੇ ਮੌਸਮ ਵਾਸਤੇ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਬਣਾਉਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਰਪੇਸ਼ ਕਿਸੇ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰ ਸਕੋ।

ਅਗਲੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਉਰਜਾ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਵਾਸਤੇ ਤੁਸੀਂ ਐਨਰਜੀਵਾਚ (energywatch) ਨੂੰ 0845 906 0708 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਉਰਜਾ ਸਪਲਾਈ ਕਰਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਿ 'ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੌਣ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾ ਰਜਿਸਟਰ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਜੁੜਨਾ ਹੈ?'

ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਏਜ ਕਨਸਰਨ ਸੈਂਡਵੈੱਲ (Age Concern Sandwell) ਨਾਲ 0121 500 1860 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਫਿਰ 15 - 17 Bull Street, West Bromwich B70 6EU ਵਿਖੇ ਮਿਲੋ ਅਤੇ 'ਕੋਲਡ ਕੈਨ ਕਿੱਲ' (ਠੰਢਾ ਜਾਨ ਲੈ ਸਕਦੀ ਹੈ) ਨਾਮ ਦੀ ਇੱਕ ਪੁਸਤਿਕਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਮਰੇ ਦੇ ਤਾਪਮਾਨ ਦੀ ਮਿਣਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਥਰਮਾਮੀਟਰ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ ਕਿੰਨਾ ਕੁ ਗਰਮ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਵਿਸ਼ਵ ਸਿਹਤ ਸੰਸਥਾ ਇਹ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦਲਾਨ ਨੂੰ 21 ਡਿਗਰੀ ਸੈਲਸੀਅਸ (70 ਡਿਗਰੀ ਫਾਰਨਹੀਟ) ਤੱਕ ਗਰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਕਮਰਿਆਂ ਨੂੰ 18 ਡਿਗਰੀ ਸੈਲਸੀਅਸ (46 ਡਿਗਰੀ ਫਾਰਨਹੀਟ) ਤੱਕ ਗਰਮ ਕਰਕੇ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇਸਨੂੰ ਪਕੜੋ

ਇਸਨੂੰ ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਿੱਚ ਸੁੱਟੋ

ਇਸਨੂੰ ਮਾਰੋ

ਸਵਾਈਨ ਫਲੂ ਇੱਕ ਨਵੀਂ ਕਿਸਮ ਦਾ ਵਾਇਰਸ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਤੱਕ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਫੈਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਵਾਇਰਸ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਦੀ ਵੀ ਇਸ ਪ੍ਰਤੀ ਪ੍ਰਤੀਰੋਧਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਸਾਰਿਆਂ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲਪੇਟ ਵਿੱਚ ਆ ਜਾਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਹੈ।

ਜਿਵੇਂ ਜਿਵੇਂ ਸਵਾਈਨ ਫਲੂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਧ ਰਹੀ ਹੈ, ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਕਾਬੂ ਕਰਨ ਦੇ ਪੜਾਅ ਤੋਂ ਇਲਾਜ ਦੇ ਪੜਾਅ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਗਏ ਹਾਂ। ਸ਼ੱਕੀ ਕੇਸਾਂ ਨੂੰ ਹੁਣ ਹੋਰ ਟੈਸਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਪਰ ਡਾਕਟਰ (GP's) ਲੱਛਣਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਿਮਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨਗੇ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਚ ਸਵਾਈਨ ਫਲੂ ਵਰਗੇ ਲੱਛਣ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਫਿਕਰ ਹੈ ਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਵਾਈਨ ਫਲੂ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀ.ਪੀ. ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਗੰਭੀਰ ਗੁੱਝੀ ਬਿਮਾਰੀ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਗਰਭਵਤੀ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦਾ ਬੱਚਾ ਹੈ ਜੋ ਬਿਮਾਰ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੀ ਅਵਸਥਾ ਅਚਾਨਕ ਬਹੁਤ ਵਿਗੜ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੀ ਅਵਸਥਾ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਬਾਅਦ ਵੀ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ ਵਾਸਤੇ ਪੰਜ ਦਿਨ) ਹੋਰ ਵਿਗੜਦੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਨੈਸ਼ਨਲ ਪੈਨਡੈਮਿਕ ਫਲੂ ਸਰਵਿਸ (the National Pandemic Flu Service) ਇੱਕ ਸਵੈ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲੱਛਣਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ, ਜੇ ਲੋੜ ਪਈ ਤਾਂ ਇੱਕ ਅਖਤਿਆਰੀ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਪੁਆਇੰਟ ਤੋਂ ਵਾਇਰਸ ਵਿਰੋਧੀ ਦਵਾਈ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਉਹ ਇਸੇ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਟੈਲੀਫੋਨ: 0800 1 513 100

ਮਿਨੀਕੋਮ: 0800 1 513 200

ਵਧੀਆ ਸਾਫ-ਸਫਾਈ

ਜੀਵਾਣੂਆਂ ਦੇ ਫੈਲਾਓ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ, ਸਵਾਈਨ ਫਲੂ ਵਰਗੀਆਂ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਦੇ ਫੈਲਣ ਨੂੰ ਧੀਮਾ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕੋ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਸਰਦਾਰ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਹ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਹਰ ਕੋਈ ਆਪਣੇ ਹੱਥਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਦਾ ਸਾਬਣ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਨਾਲ ਧੋਵੇ
- ਜੀਵਾਣੂ ਤੋਂ ਛੁਟਕਾਰਾ ਪਾਉਣ ਲਈ ਸਤ੍ਹਾ ਨੂੰ ਬਕਾਇਦਾ ਸਾਫ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਛਿੱਕਦੇ ਜਾਂ ਖੰਘਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਮੂੰਹ ਅਤੇ ਨੱਕ ਨੂੰ ਢਕਣ ਲਈ ਟਿਸ਼ੂ ਪੇਪਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ
- ਵਰਤੇ ਗਏ ਟਿਸ਼ੂਆਂ ਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਿੱਚ ਸੁੱਟ ਦਿਓ

ਕਿਸੇ ਸਿਖਿਆਰਥੀ ਦੇ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਦਿਨ

ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਹੋਮਜ਼ ਅਤੇ ਥਿੰਕ ਲੋਕਲ (Think Local) ਨੇ ਇੱਕ ਉਸਾਰੀ ਦੀਆਂ ਮੁਹਾਰਤਾਂ ਬਾਬਤ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਰਾਹੀਂ ਬਰੋ ਵਿਚਲੇ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਾਰ ਫੇਰ ਹੱਥ ਮਿਲਾਇਆ ਹੈ।

ਜਵਾਨ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਡੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਨਵੇਂ ਰੰਗਰੂਟ ਅਗਲੇ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਵਾਲੀ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਅਕਾਦਮਿਕ ਪੜ੍ਹਾਈ ਦੇ ਮਿਸ਼ਰਣ ਵਿੱਚ ਆਹਰੇ ਲੱਗਣਗੇ।

ਤਿੰਨ ਨਵੇਂ ਸਿਖਿਆਰਥੀ ਇੱਕ ਭਾਈਚਾਰਾ ਸੰਭਾਲ ਸਕੀਮ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਇਨ ਸਪੋਰਟਡ ਹਾਊਜਿੰਗ (Certificate in Supported Housing) ਵਾਸਤੇ ਮੈਥਿਊ ਬਾਊਲਟਨ ਕਾਲਜ, ਬਰਮਿੰਘਮ ਵਿਖੇ ਪੜ੍ਹਾਈ ਕਰਨਗੇ। ਚਾਰ ਹੋਰ ਸਿਖਿਆਰਥੀ ਵੀ ਰੌਨ ਡੇਵਿਸ ਕਾਲਜ, ਸਮੈਂਥਵਿਕ ਵਿਖੇ ਬਿਜਨਸ ਐਡਮਿਨਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਸਟੱਡੀਜ਼ ਵਿੱਚ NVQ ਸਤਰ 2 ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਜ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। ਏਥੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਐਂਡ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਦੇ ਸਿਖਿਆਰਥੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ

“ਮੇਰਾ ਨਾਮ ਤਾਜ਼ੀਮੁੱਲ ਇਸਲਾਮ ਹੈ, ਮੇਰੀ ਉਮਰ 19 ਸਾਲ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਹੋਮਜ਼ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਆਧੁਨਿਕ ਸਿਖਿਆਰਥੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਅਤੇ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ ਵਿਖੇ ਰਹਿੰਦਾ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਫਿਊਚਰ ਸਕਿੱਲਜ਼ (future skills) ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਆਧੁਨਿਕ ਸਿਖਿਆਰਥੀ ਬਣਨ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਸੀ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਮੈਂ ਇਹ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹਾਂਗਾ ਕਿ ਉਹ ਬਹੁਤ ਮਦਦਗਾਰ ਰਹੇ ਹਨ।

ਹੁਣ ਮੈਂ 4 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਅਤੇ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਆ ਰਿਹਾ ਹਾਂ। ਮੇਰੇ ਦਿਨ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

ਸ਼ਾਬਦਿਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ (Word processing), ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ, ਵਾਰਡਨਾਂ ਦੀਆਂ ਲੱਗ ਸੀਟਾਂ ਨੂੰ ਨਵੀਨਤਮ ਕਰਨਾ, ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਦੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਵਾਸਤੇ SBS ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਹਿਕਰਮੀਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ, ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿਪਟਰਾ ਅਤੇ ਫਾਈਲਾਂ ਆਦਿ ਦੇ ਕਾਰਜ ਵਿੱਚ ਵਾਰਡਨ ਦੇ ਨਿਗਰਾਨਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ।

ਤਾਜ਼ (Taz) ਨੇ ਕਿਹਾ “ਇਹ ਮੇਰੇ ਵਾਸਤੇ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਮੌਕਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਇੱਕ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਪੇਸ਼ੇ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਹੈ। ਮੇਰੀ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਮੈਨੂੰ ਦੋ ਫਾਇਦੇ ਹਨ; ਪਹਿਲਾ ਫਾਇਦਾ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਬਿਜਨਸ ਐਂਡ ਐਡਮਿਨਿਸਟਰੇਸ਼ਨ NVQ ਸਤਰ 2 ਅਤੇ 3 ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਵਾਂਗਾ। ਦੂਜਾ ਲਾਭ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਕਰੱਤਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਦਾ ਵਿਹਾਰਕ ਤਜਰਬਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਆਖਰੀ ਗੱਲ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂ ਹਰ ਦਿਨ ਕੰਮ ‘ਤੇ ਆਉਣ ਦਾ ਅਨੰਦ ਲੈਂਦਾ ਹਾਂ ਕਿਉਂਕਿ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਜ਼ ਐਂਡ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ ਵਿਖੇ ਮਹੌਲ ਹਮੇਸ਼ਾ ਖੁਸ਼ਗਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਦਦ ਜਾਂ ਮਾਰਗ ਦਰਸ਼ਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਓਥੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਹੀ ਲੋਕ ਮੌਜੂਦ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਹੋਮਜ਼ ਦੀ ਵਰਦੀ ਪਾਕੇ ਅਤੇ ਏਨੇ ਉੱਚੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਮਸ਼ਹੂਰ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਕੇ ਮੈਂ ਮਾਣ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹਾਂ।”

ਯਾਦ ਰੱਖੋ - ਸੂਚਨਾਪੱਤਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਹਿਤ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ‘ਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਵੰਨਗੀਆਂ, ਵੱਡੇ ਛਾਪੇ, ਆਡੀਓ ਸੀ.ਡੀ. ਅਤੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 0121 525 4290 ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ community_alarms@sandwellhomes.org.uk ‘ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਬੋਗਸ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ

ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਲੋਕ ਯਥਾਰਥਕ ਹੋਣਗੇ। ਪਰ ਕਈ ਵਾਰੀ, ਲੋਕ ਬਿਨਾਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਦੇ ਚਲਾਕੀ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਵੜਨ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਬਹੁਮੁੱਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਪੈਸੇ ਚੁਰਾਉਣ ਲਈ ਆ ਧਮਕਦੇ ਹਨ।

ਜਦ ਕੋਈ ਅਜਨਬੀ ਤੁਹਾਡੀ ਘੰਟੀ ਵਜਾਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸੁਚੇਤ ਰਹੋ। ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਓਦੋਂ ਤੱਕ ਅੰਦਰ ਨਾ ਆਉਣ ਦਿਓ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਆਉਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਨਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਵੋ। ਪਾਲੀ, ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਬਿਨਾਂ ਮਿਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਲਏ ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਵਾਰ ਫੇਰੀ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ।

ਜੇ ਗੈਸ ਜਾਂ ਪਾਲੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵਾਸਤਵਿਕ ਸੰਕਟਕਾਲ ਹੈ ਤਾਂ ਪੁਲਿਸ ਅਤੇ ਅੱਗ ਬੁਝਾਊ ਦਸਤੇ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣ ਦੀ ਵੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਏਥੇ ਕੁਝ ਸਰਲ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਰ ਨਾ ਬਣ ਜਾਵੋ।

- ਜਦੋਂ ਲੋਕ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਖੜਕਾਉਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਝੀਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਗੱਲ ਕਰੋ
- ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਉਹ ਕੌਣ ਹਨ, ਫੇਰ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਨੂੰ ਚੇਨ 'ਤੇ ਹੀ ਰੱਖੋ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪਹਿਚਾਣ ਨਾ ਦੇਖ ਲਵੋ।
- ਇਸਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਹਮਣੇ ਵਾਲਾ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਖੋਲ੍ਹੋ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਾ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਬੰਦ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਜਿੰਦਰਾ ਲਾਇਆ ਹੋਵੇ - ਚੋਰਾਂ ਬਾਰੇ ਇਹ ਜਾਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਜੋੜੀਆਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਪਿਛਲੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਰਾਹੀਂ ਦਾਖਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਦ ਕਿ ਦੂਜਾ ਸਾਹਮਣੇ ਵਾਲਾ ਦਰਵਾਜ਼ਾ ਖਟਕਟਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਪਹਿਚਾਣ ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛੋ।

ਜੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਇਜ਼ ਮਕਸਦਾਂ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ 'ਤੇ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਉਸ ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਦਿੱਤਾ ਪਹਿਚਾਣ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਉਹ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ, ਪਹਿਚਾਣ ਕਾਰਡ ਦੇਖਣ ਵਾਸਤੇ ਪੁੱਛੋ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਇਸਤੇ ਝਾਤ ਪਾਉਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਨੂੰ ਚੇਨ 'ਤੇ ਹੀ ਰੱਖੋ।

ਤਾਲਾ ਲਗਾਓ, ਰੁਕੋ, ਚੇਨ ਲਗਾਓ, ਜਾਂਚ ਕਰੋ (Lock, Stop, Chain, Check)

ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਤਾਲਾ ਲਗਾਓ, ਰੁਕੋ, ਚੇਨ ਲਗਾਓ, ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਮੁਹਿੰਮ ਜਾਅਲੀ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਾਨਕ ਸੰਮਤੀ, ਸਮਾਜਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਏਜ ਕਨਸਰਨ (Age Concern) ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਉਹ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਰਾਹੀਂ ਦੇਖਣ ਦੇ ਯੰਤਰਾਂ, ਚੇਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਅਲਾਰਮਾਂ ਨੂੰ ਲਗਵਾਉਣ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਾਰੇ ਹੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਦ ਕੋਈ ਅਜਨਬੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਵਾਜ਼ ਮਾਰਦਾ ਹੈ।

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ...

ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਟੈਲੀਕੇਅਰ ਨੂੰ ਫੰਡ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਕੌਂਸਲ ਅਤੇ NHS ਮੁੱਢਲੀ ਸੰਭਾਲ ਟਰੱਸਟ (Primary Care Trust) ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਸੇਵਾ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਹਮਜ ਦੇ ਬਹੁਤ ਨੇੜੇ ਹੋਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਟੈਲੀਕੇਅਰ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸੈਂਡਵੈੱਲ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਜੋ ਸਾਮਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਘਰਾਂ ਦੇ ਜਾਣੇ ਪਛਾਣੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਵਿੱਚ ਠਹਿਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਇਸਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਟੈਲੀਕੇਅਰ ਅਜਿਹਾ ਸਾਜੋ ਸਾਮਾਨ ਸਪਲਾਈ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ:

- ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਸੁਚੇਤ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਡਿੰਗ ਪੌਂਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਹ ਸਾਜੋ ਸਾਮਾਨ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਦੁਆਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਆ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਦੇਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਵਿਅਕਤੀ ਘਰੋਂ ਇਕੱਲਾ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਕੇ ਭਟਕ ਜਾਵੇ।
- ਆਪਣੇ ਆਪ ਕੋਈ ਲਾਈਟ ਚਾਲੂ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਜਿਉਂ ਹੀ ਕੋਈ ਰਾਤ ਸਮੇਂ ਬਿਸਤਰੇ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਤਿਲਕਣ ਜਾਂ ਅੜਕਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਘਟ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਯਾਦ ਦਿਲਾ ਦੇਵੇਗਾ ਕਿ ਇਹ ਦਵਾਈ ਲੈਣ ਦਾ ਸਮਾਂ ਹੈ।
- ਜਾਂ ਫਿਰ ਇਹ ਕਿਸੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਤਾ ਨੂੰ ਸੁਚੇਤ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਕਿ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਲਾਭ ਉਠਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਟੈਲੀਫੋਨ - 0121 569 2758

ਫੈਕਸ: - 0121 569 2753

ਈਮੇਲ - telecare_team@sandwell.gov.uk