



ਸਮਾਚਾਰ-ਪੱਤਰਿਕਾ
ਗਰਮੀ/ਪਤਝੜ 2007

ਸੈਂਡਵੈਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮਸ ਐਂਡ



ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ
ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ ਦੀ
ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਮਾਨਤਾ



12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਸਮਰਪਿਤ ਮਿਹਨਤ ਅਤੇ 10 ਸਟੈਂਡਰਡਸ (ਮਿਆਰਾਂ) ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਹਿਮਾਇਤ ਦੇਣ ਲਈ ਸਬੂਤ ਇੱਕਠੇ ਕਰਨ ਬਾਅਦ ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮਸ ਸ਼ੈਲਟਰਡ ਐਂਡ ਸਪੋਰਟਿੰਗ ਹਾਊਸਿੰਗ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ (ਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਹਿਮਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਾਊਸਿੰਗ ਵਾਰਡਨ ਸੇਵਾ) ਨੂੰ ਸ਼ੈਲਟਰਡ ਹਾਊਸਿੰਗ ਸੱਟਡੀਜ਼ ਕੇਂਦਰ (CSHS) ਵਲੋਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ।

CSHS ਦਾ ਕੋਡ ਆਫ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ (ਵਿਹਾਰ ਦਾ ਜ਼ਾਬਤਾ) 10 ਸਖ਼ਤ ਅਤੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਸਟੈਂਡਰਡਸ ਦਾ ਇਕ ਸੈਟ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਸਾਲਾਨਾ ਨਿਰੀਖਣ, ਲੇਖਾ-ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਮੁਆਇਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੁਲਾਂਕਣ ਬਾਅਦ ਕੋਡ ਦਾ ਬੋਜੋੜ ਮਿਆਰ ਹੀ ਸ਼ੈਲਟਰਡ ਐਂਡ ਸਪੋਰਟਿੰਗ ਹਾਊਸਿੰਗ ਦਾ ਇਕੋ ਇਕ ਟਰੇਡ ਮਾਰਕ ਹੈ।

ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧੀਆ ਕੁਆਲਿਟੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਾਵਾਰਾਨਾ ਸੇਵਾ ਉਪਲਬਧ ਕਰਨ ਨਾਲ, ਦੋਹਾਂ ਨੂੰ CSHS ਦੀ ਮੰਜੂਰੀ ਦੇ ਲਾਭ ਮਿਲਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਸਾਹਮਣੇ ਆਉਂਦਾ ਹੈ।



ਸ਼ੈਲਟਰਡ ਹਾਊਸਿੰਗ ਵਾਰਡਨ ਸਰਵਿਸ



ਮੁਬਾਰਕਬਾਦ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਭ ਨੂੰ CSHS ਕੋਡ ਆਫ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦੀ ਮੰਜੂਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ

ਤੁਹਾਡੀ ਸਖ਼ਤ ਮਿਹਨਤ ਅਤੇ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸਭ ਦਾ ਧੰਨਵਾਦ.....ਅਸੀਂ ਹਾਸਲ ਕੀਤਾ ਹੈ!



ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਦਾ ਸੰਖੇਪਸਾਰ

99.6% ਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਾੱਲ ਦਾ ਦੋਸਤਾਨਾ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੁਆਗਤ ਕਰਕੇ ਜਵਾਬ ਦਿਤਾ ਗਿਆ।

98.2% ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਅਲਾਰਮ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਵਿਚ ਕੋਈ ਮੁਸ਼ਕਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ

97.2% ਆਪਣੇ ਪੈਂਡੇਟ ਨਾਲ ਖੁਸ਼ ਹਨ,
2.8% ਨੇ ਆਪਣਾ ਪੈਂਡੇਟ ਬਦਲਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ

98.64% ਨੇ ਕਿਹਾ ਕਿ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰ ਜਦੋਂ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੇ ਘਰ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਹਰ ਵੇਲੇ, ਨਮਰ, ਸੁਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਾਵਾਰਾਨਾਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

95.9% ਨੂੰ ਸਮਾਚਾਰ-ਪੱਤਰਿਕਾ ਦੀ ਰੂਪ-ਰੇਖਾ ਪਸੰਦ ਆਈ ਹੈ ਅਤੇ 97.4% ਨੂੰ ਇਸਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਵਸਤੂ ਚੰਗਾ ਲਗਾ ਹੈ।

ਸਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਾੱਲਾਂ ਵਿਚੋਂ 98.5% ਦਾ ਜਵਾਬ 60 ਸੈਕੰਡਾ ਵਿੱਚ ਦਿਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਪਿਛਲੇ 3 ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਤੋਂ ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਿਚ ਤਰਸੀਮ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ 2500 ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

1300 ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਕੇ ਵਾਪਸ ਆਈਆਂ ਹਨ (52%), ਇਸ ਵਿਚ ਵੀ ਪਿਛਲੇ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਗਿਣਤੀ ਵਧੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ ਤੇ ਸਤੁੰਸ਼ਟਤਾ ਤੋਂ ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਦਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਕਿ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲ ਰਹੀ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਤੁੰਸ਼ਟ ਹਨ।

ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਤੋਂ ਹਾਸਲ ਲੱਭਤਾਂ

ਸੇਵਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸਾਹਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਸੀ ਅਤੇ ਇਕ ਵਾਰ ਫਿਰ ਇਹ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਸਨ (671)।

ਹੋਰ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਉਠਾਏ ਗਏ ਮੁੱਦਿਆਂ ਵਿੱਚ, ‘ਉਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰਨੀ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾ ਮੰਨਦੇ ਹਨ, ਕਿ ਮੁਫਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ’ ਅਤੇ ‘ਮੋਬਾਇਲ (ਚਲਦਾ-ਫਿਰਦਾ ਅਧਿਕਾਰੀ) ਇਕ ਕਾੱਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿਚ ਕਿੱਨਾਂ ਸਮਾਂ ਲਾਂਦਾ ਹੈ’ ਸ਼ਾਮਿਲ ਸਨ।

ਮੋਬਾਇਲ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਵਲੋਂ ਜੋ ਸਮਾਂ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਲਾਇਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਉਸ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਤੇ ਲਗਾ ਸਮਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਦੇ ਸੈਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਸੀ, ਭਾਵ ਕਿ ਸਭ ਮੋਬਾਇਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹਰ ਕਾੱਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਇਕ ਘੰਟੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਦੇਣਗੇ।

ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ 1300 ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀਆਂ ਜੋ ਵਾਪਸ ਆਈਆਂ ਵਿੱਚ ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਲਾਭਦਾਇਕ ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ ਸੀ।

ਕਾਲੇ ਲੋਕਾਂ, ਘਟ ਗਿਣਤੀਆਂ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਗਰੁੱਪਾਂ ਵਲੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿਚ ਥੋੜਾ ਜਿਹਾ ਸੁਧਾਰ ਸੀ, ਪਰ ਅਜੇ ਵੀ ਕਾਫੀ ਘਟ ਹੈ। ਇਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੀ 2007/08 ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਾਰਜਯੋਜਨਾ (Service Action Plan) ਦਾ ਇਹ ਇਕ ਹਿੱਸਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਸਪੋਰਟ ਗਰੁੱਪ ਮੀਟਿੰਗਾਂ, ਫੋਰਮਾਂ ਤੇ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰਖ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਨਹੀਂ ਭੁੱਲ ਰਹੇ ਕਿ ਸੰਕੇਤਕ ਭਾਸ਼ਾ ਸਮੇਤ ਸਾਡਾ DVD ਕਈ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬੱਧ ਹੈ ਅਤੇ www.sandwellhomes.org.uk/welfare ਤੇ ਇਸ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਲਾਹਕਾਰ ਗਰੁੱਪ (Consultation Group) ਦੀ ਮੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਟੀਮ ਦੀਆਂ ਮਾਸਿਕ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਬਿਹਤਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

ਸਮਾਚਾਰ ਪੱਤਰਿਕਾ ਲਈ, ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਵਲੋਂ ਸੁਝਾਏ ਗਏ ਲੇਖਾਂ ਵਿਚ, “ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਸਰਵਿਸ ਲਈ ਰਕਮ ਕਿਵੇਂ ਅਦਾ ਕੀਤੀ ਜਾਏ?” ਅਤੇ “ਸਲਾਹਕਾਰ ਗਰੁੱਪ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਤੇ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?” ਸ਼ਾਮਿਲ ਸਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹੋ.....

ਸੈਂਡਵੈਲਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫ਼ਾਰ ਓਲਡਰ ਪਰਸਨਸ (ਸੈਂਡਵੈਲ ਦਾ ਬਜ਼ਰਗਾਂ ਲਈ ਹਾਊਸਿੰਗ (SHOP))



ਸੈਂਡਵੈਲ ਦਾ ਬਜ਼ਰਗਾਂ ਲਈ ਹਾਊਸਿੰਗ ਜਿਸ ਨੂੰ 'SHOP' ਕਰਕੇ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, 1998 ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਇਹ ਅੱਜ ਵੀ ਸਰਗਰਮ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵੱਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋ ਅਤੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਮੁੱਦੇ ਬਾਰੇ, ਜਿਸ ਦਾ ਅਸਰ ਬਜ਼ਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਵੇ 'ਆਪਣੀ ਗੱਲ' ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮਸ SHOP ਗਰੁੱਪ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ।

ਉਹ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਦੂਜੇ ਸੋਮਵਾਰ ਦੁਪਹਿਰ 12:00 ਤੋਂ 2:00 ਵਜੇ ਤਰ ਓਲਡਬਰੀ ਕੌਂਸਲ ਹਾਊਸ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਅਗਲੀ ਮੀਟਿੰਗ 10 ਸਤੰਬਰ 2007 ਨੂੰ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਵਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 0121 569 5099 ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਕੋਅਰ ਯੂਨਿਟ ਵਿੱਚ ਸਿਊ ਜਾਨਸਨ (Sue Johnson) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਡਾਇਰੀ ਲਈ ਤਾਰੀਖਾਂ

ਅਗਲੀ ਸ਼ਾਪ (SHOP)
ਮੀਟਿੰਗ 10 ਸਤੰਬਰ
2007 ਨੂੰ ਦੁਪਹਿਰ
12:00 ਤੋਂ 2:00 ਵਜੇ
ਤਕ ਕੌਂਸਲ ਹਾਊਸ
ਓਲਡਬਰੀ ਵਿਖੇ ਹੋਏਗੀ।

ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮਿਲ ਰਖਣ ਲਈ ਚੰਗਾ ਤਰੀਕੇ



ਸਾਡੀ ਛਿਮਾਹੀ ਸਮਾਚਾਰ-ਪੱਤਰਿਕਾ ਇੱਕ ਉਹ ਜੁਗਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ/ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਵਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਲਾਹਕਾਰ ਗਰੁੱਪ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਜਾਂ CSHS ਵਰਕਿੰਗ ਗਰੁੱਪ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ।

ਸੇਵਾ ਦੇ ਬਿਹਤਰ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਏਜੰਡੇ ਦੀਆਂ ਮੱਦਾਂ ਬਾਰ ਹਰ ਗਰੁੱਪ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਦੋ ਵਾਰੀ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਮੀਟਿੰਗਾਂ 2 ਘੰਟੇ ਤਕ ਚਲਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਐਕਸਟਰਾ ਕੇਅਰ ਸਕੀਮਾਂ (Extra Care Schemes) ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਹੋਰ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ/ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਦਾ , ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਦਾ ਇਹ ਚੰਗਾ ਮੌਕਾ ਹੈ। ਪਰ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ "ਆਪਣੀ ਗੱਲ ਕਹਿਣੀ" ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਲਗਾਤਾਰ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲੈਂਦੇ ਰਹੀਏ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਧ ਵਧ ਤਰਾਂ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਅਤੇ ਬਦਲਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰੇ ਬਿਨਾਂ ਅਸੀਂ ਉਹ ਮਾਨਤਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਸਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜੋ ਅਸੀਂ ਅੱਜ ਤਕ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ; ਚਾਰਟਰ ਮਾਰਕ, ਟੈਲੀਕੋਅਰ ਸਰਵਿਸਜ਼ ਐਸੋਸਿਏਸ਼ਨ ਅਤੇ CSHS ਦਾ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ।

ਉਸ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦਾ ਇੱਕ ਹਿੱਸਾ ਬਣੋ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਗਲੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਮੀਟਿੰਗ ਜਾਂ CSHS ਵਰਕਿੰਗ ਗਰੁੱਪ ਦੀ ਮੀਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋਵੋ। ਹੋਰ ਵੇਰਵੀਆਂ ਲਈ 0121 525 4299 ਫੋਨ ਕਰੋ।

0121 525 4290
ਤੇ ਸਾਡੀ ਅਗਲੀ ਸਲਾਹ
ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੀ ਜਾਂ ਵਰਕਿੰਗ
ਗਰੁੱਪ ਦੀ ਮੀਟਿੰਗ ਲਈ
ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ
ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰਖੋ।



ਗਰਮ ਅਤੇ ਠੰਢੇ ਮੌਸਮ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨਾ

ਅਤਿ ਦਾ ਮੌਸਮ ਵੱਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੇ ਹੋਰ ਗਰੁੱਪਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵਧ ਅਸਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਕਸਰ ਮੌਸਮ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੀਆਂ ਮੌਜੂਦਾ ਸਥਿਤੀਆਂ ਤੇ ਮਾੜਾ ਅਸਰ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਗਰਮ ਮੌਸਮ

ਵੱਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਲਈ, ਗਰਮੀ ਦੇ ਮੌਸਮ ਦੇ ਮਾੜੇ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਰਕੇ ਖਤਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲੂ ਲਗਣ, ਗਰਮੀ ਨਾਲ ਥਕਾਵਟ ਹੋਣੀ ਅਤੇ ਸਰੀਰ ਵਿੱਚੋਂ ਪਾਣੀ ਖ਼ਤਮ ਹੋਣ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਗਰਮੀ ਨਾਲ ਥਕਾਵਟ ਹੋਣ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਵਿੱਚ ਸਿਰਦਰਦ, ਦਿਲ ਕੱਚਾ ਹੋਣਾ, ਅਤੇ ਉਲਟੀਆਂ ਆਉਣੀਆਂ, ਪੱਠਿਆਂ ਦੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਜਾਂ ਕੜਵੱਲ ਪੈਣੇ, ਤਵੱਚਾ ਪੀਲੀ ਹੋਣੀ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਤੇਜ਼ ਬੁਖਾਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ। ਸਰੀਰ ਵਿੱਚੋਂ ਪਾਣੀ ਖ਼ਤਮ ਹੋ ਜਾਣ ਦੇ ਲੱਛਣਾਂ ਵਿੱਚ ਪਿਆਸ ਲਗਣੀ, ਸਿਰਦਰਦ ਹੋਣਾ, ਸਾਫ਼ ਸੋਚਣ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਘਟ ਹੋਣੀ ਅਤੇ ਇਸ ਕਾਰਣ ਪਿਸ਼ਾਬ ਵਿੱਚ ਇਨਫੈਕਸ਼ਨਾਂ ਹੋਣੀਆਂ ਅਤੇ ਸੋਚਣ ਵਿੱਚ ਗੜਬੜੀ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤਿ ਦੀ ਗਰਮੀ ਅਤੇ ਅਤਿ ਦੀ ਸਰਦੀ ਦੇ ਮੌਸਮ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸਹੀ ਸਲਾਮਤ ਰਖਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਫ਼ਾਇਦੇਮੰਦ ਸੰਕੇਤ ਅਤੇ ਗੁਰ ਦਿਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਬਹੁਤ ਸਖ਼ਤ ਗਰਮ ਮੌਸਮ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਠੰਢਿਆਂ ਕਿਵੇਂ ਰਖ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਰੀਰ ਵਿੱਚੋਂ ਪਾਣੀ ਖ਼ਤਮ ਹੋਣ ਦੇ ਖ਼ਤਰੇ ਕਿਵੇਂ ਘਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ?

- ◆ ਸਵੇਰ ਦੇ 11:00 ਵਜੇ ਤੇ ਦੁਪਹਿਰ ਦੇ 3:00 ਵਜੇ ਦੌਰਾਨ, ਜੋ ਦਿਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਗਰਮ ਸਮਾਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਘਰ ਅੰਦਰ ਰਹੋ।
- ◆ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਸੂਰਜ ਦੀ ਸਿੱਧੀ ਧੁੱਪ ਨਾ ਆਏ, ਇਸ ਲਈ ਪਰਦੇ ਤਾਣ ਦਿਉ ਅਤੇ ਪੱਖਾ ਚਲਾਉ।
- ◆ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਹਰ ਜਾਉ, ਤਾਂ ਸਿਰਦਰਦ ਘਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਸੂਰਜ ਦੀ ਤਿੱਖੀ ਰੋਸ਼ਨੀ ਤੇ ਅਤੇ ਨਜ਼ਰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੋਣ ਤੇ ਬਚਣ ਲਈ ਹੈਟ ਅਤੇ ਕਾਲੀਆਂ ਐਨਕਾਂ ਪਾਉ।
- ◆ ਸੂਰਜ ਦੀ ਧੁੱਪ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਸਨ ਕਰੀਮ ਲਾਉ।
- ◆ ਸਾਰੇ ਦਿਨ ਦੌਰਾਨ ਖ਼ੂਬ ਪਾਣੀ ਪੀਉ।

ਸਰਦੀ ਦਾ ਮੌਸਮ

ਸਰਦੀ ਦੇ ਮੌਸਮ ਵਿੱਚ ਵੱਡੀ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ੁਕਾਮ ਅਤੇ ਫਲੂ ਜਲਦੀ ਹੋਣ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦਿਲ ਦਾ ਦੌਰਾ ਪੈਣ, ਸਟ੍ਰੋਕ ਜਾਂ ਸਾਹ ਦੀ ਤਕਲੀਫ਼ ਹੋਣ ਦਾ ਖ਼ਤਰਾ ਵਧ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਮੌਸਮ ਵਿੱਚ ਤੇਜ਼ ਬੁਖਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਨ੍ਹਾਂ ਖ਼ਤਰਿਆਂ ਨੂੰ ਘਟ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰਦੀ ਦੇ ਮੌਸਮ ਲਈ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਲਈ ਖ਼ਤਰੇ ਘਟ ਕਰ ਸਕੋ।

ਤੁਹਾਡਾ ਘਰ ਕਿੰਨਾ ਗਰਮ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਸਰਦੀ ਦੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੌਰਾਨ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸਥਿਰ ਆਰਾਮਦਾਇਕ ਤਾਪਮਾਨ ਰਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਆਲਮੀ ਸਿਹਤ ਸੰਸਥਾ (WHO) ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਲਾਊਜ਼ 21°C (70F) ਤਕ ਗਰਮ ਰਵੇ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਕਮਰਿਆਂ ਦਾ ਤਾਪਮਾਨ 18°C (64F) ਰਹਿਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਆਪਣੀ ਉਰਜਾ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਹੋਰ ਵਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ 0845 906 0708 ਤੇ “ਅਨਰਜੀਵਾਚ” ਨੂੰ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਇਰ ਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ “ਮੁਫਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾ ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੋ ?”

ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 0121 500 1860 ਤੇ ਏਜ ਕਨਸਰਨ ਸੈਂਡਵੈਲ ਟੈਲੀਫੋਨ (Age Concern Sandwell) ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ 15-17 ਬੁਲ ਸਟਰੀਟ, ਵੈਸਟ ਬਰੋਮਵਿਚ B70 6EU ਤੇ ਜਾ ਕੇ “ਕੋਲਡ ਕੈਨ ਕਿਲ” ਕਿਤਾਬ ਦੇ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕਮਰੇ ਦਾ ਤਾਪਮਾਨ ਨਾਪਣ ਲਈ ਮੁਫਤ ਥੈਰਮੋਮੀਟਰ ਹੈ।

ਆਪਣੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਲਈ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ

ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

ਇਸ ਵਾਰ ਸਾਡੀ ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਿੱਚ ਪੁੱਛੇ ਗਏ ਸਵਾਲਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਇਹ ਸੀ ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬਾਂ ਤੋਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਸੋਚਿਆ ਹੈ, ਕਿ ਜੋ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਦਸਣ ਨਾਲ ਕੁਝ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੀਚਕ (ਇਨਵਾਇਸ) ਹਰ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਜਨਵਰੀ-ਅਪਰੈਲ-ਜੁਲਾਈ-ਅਕਤੂਬਰ ਵਿੱਚ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਰਕਮ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ (ਸਥਾਈ ਹਿਦਾਇਤ) ਨਾਲ ਵੀ ਅਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵੰਗ ਨਾਲ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੰਤਜ਼ਾਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਆਰਡਰ ਫਾਰਮ ਲਈ 0121 500 5500 ਤੇ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਰਕਮ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਹਾਊਸਿੰਗ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲ ਦਫਤਰ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਡਾਕਘਰ 0121 569 3777 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ 0845 355 3500 ਤੇ ਡਾਇਰੈਕਟ ਪੇਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸ (ਸਿੱਧੀ ਅਦਾਇਗੀ ਸੇਵਾ) ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਉੱਚਾ ਸੁਣਨ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ ਮਿਨੀਕਾਮ ਟਾਈਪਟਾਕ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਆਪਣਾ ਸੁਣਨ ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ‘T’ ਪੰਜੀਸ਼ਨ ਵਿਚ ਸਵਿੱਚ ਕਰੋ।

ਯਾਦ ਰਖੋ.....ਸਮਾਚਾਰ ਪੱਤਰਕਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਭ ਤਰਾਂ ਦਾ ਸਾਹਿਤ ਹੋਰ ਰੂਪਾਂ, ਵੱਡੇ ਅਖਰਾਂ, ਆਡੀਓ ਸੀ ਡੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਤੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਯੂਕੇ ਵਿਚ 10 ਬਾਲਗਾਂ ਵਿਚੋਂ 1 ਨੂੰ ਸੁਣਨ ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਪਾਣ ਨਾਲ ਲਾਭ ਹੋਏਗਾ ਪਰ ਫਿਰ ਵੀ ਸਿਰਫ 30 ਵਿਚੋਂ 1 ਕੋਲ ਹੀ ਇਹ ਯੰਤਰ ਹੈ

ਸੁਣਨ-ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਕੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸਤਰਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ?

ਇਕ ਸੁਣਨ-ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਆਵਾਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਉਚਿਆਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣ ਸਕੋ। ਇਹ ਬੈਟਰੀ ਨਾਲ ਚਲਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕੰਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਦੁਆਲੇ ਪਾਂਦੇ ਹੋ। ਸੁਣਨ ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਰੂਪਾਂ, ਸਾਈਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਮਿਲਦੇ ਹਨ। ਪਰ, ਸਭ ਸੁਣਨ ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਇਕੋ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸੁਣਨ-ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਨਾਲ ਆਰਾਮ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਭ ਅੰਦਰ ਇਕ ਮਾਈਕਰੋਫੋਨ ਬਣਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਆਵਾਜ਼ਾਂ ਗ੍ਰਹਿਣ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਆਵਾਜ਼ ਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤੇ ਐਨਾਲੋਗ ਸਰਕਿਟਸ (ਸਮਾਨ ਰੂਪ ਵਸਤੂ) ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਢੰਗ ਨਾਲ ਉਚਿਆਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ “ਸਿਗਨਲਾਂ” ਨੂੰ ਸੁਣਨ-ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਦੇ ਰਿਸੀਵਰ ਜਾਂ ਇਅਰ ਫੋਨ ਵਿਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਥੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਣ ਸਕਣ ਲਈ ਮੁੜ ਆਵਾਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਇਕ ਸੁਣਨ-ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਕਿਵੇਂ ਲੈ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ?

ਯੂ ਕੇ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ NHS ਤੋਂ ਇਕ ਸੁਣਨ ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਮੁਫਤ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਣਨ ਸ਼ਕਤੀ ਘਟ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਂਵੇ ਤੁਸੀਂ ਸੁਣਨ ਲਈ ਸਹਾਈ ਯੰਤਰ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਹੀ ਖਰੀਦਣ ਦਾ ਸੋਚ ਰਹੇ ਹੋਵੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਪਹਿਲ ਆਪਣੇ GP (ਜਨਰਲ ਫਿਜ਼ੀਸ਼ਿਅਨ) ਕੋਲ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਹੋਰ ਵਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ: RNID ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਾਈਨ .ਫਰੀਫੋਨ 0808 808 0123 ਨਾਲ ਜਾਂ ਟੈਕਸਟ ਫੋਨ 0808 808 9000 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਈ ਮੇਲ ਕਰੋ informationline@rnid.org.uk

ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮ ਐਕਸੀਡੈਂਟ ਪਰੀਵੈਨਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ SANDWELL HOME ACCIDENT PREVENTION SERVICE (H.A.P) (ਸੈਂਡਵੈਲ ਦੀ ਘਰਾਂ ਵਿਚ ਹਾਦਸੇ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਬਾਰੇ ਸੇਵਾ)

ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮ ਐਕਸੀਡੈਂਟ ਪਰੀਵੈਨਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ (H.A.P) ਅਪਰੈਲ 2001 ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਤੇ ਇਹ ਰੌਲੇ ਰੈਜਿਸ ਹਸਪਤਾਲ (Rowley Regis Hospital) ਵਿੱਚ ਸਥਾਪਿਤ ਹੈ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਘਰਾਂ ਦੇ ਮਾਹੌਲ ਦਾ ਮੁਫਤ ਜਾਇਜ਼ਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਧ ਰਹੀ ਉਮਰ, ਬੀਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਪਾਹਜਪੁਣੇ ਕਰਕੇ ਖਤਰਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਤੋਂ ਹਾਦਸੇ ਹੋਣ ਦਾ ਵਧ ਖਤਰਾ ਮਹਿਸੂਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਸੇਵਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ, ਜੋ ਭਾਂਵੇ ਕਿਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਵਿੱਚ ਵੀ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਮਾਲਕ ਮਕਾਨ ਵਾਂਗ, ਨਿੱਜੀ ਮਕਾਨਾਂ ਦੇ ਮਾਲਕ, ਸੈਂਡਵੈਲ ਹੋਮਸ ਜਾਂ ਹਾਉਸਿੰਗ ਐਸੋਸਿਏਸ਼ਨ ਵਿੱਚ।

ਇਸ ਸੇਵਾ ਤਕ ਆਪਣਾਂ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ/ਦੋਸਤਾਂ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣ ਨਾਲ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ GP, ਹੈਲਥ ਵਿਜ਼ੀਟਰ, ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਤਾ, ਵਾਰਡਨ ਵਲੋਂ ਕੋਈ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਲਾਰਮ ਅਧਿਕਾਰੀ 0121 507 6341 ਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦਸ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਰੁਝੇ ਹੋਏ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਇਕ ਆਨਸਰ ਮਸ਼ੀਨ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ) ਜਾਂ 0121 507 6364 ਤੇ ਫੈਕਸ ਕਰੋ।